



TECNICO QUALIFICATO DI SISTEMI I.C.T. - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL: 06 - ELETTRICITA' ELETTRONICA
SubSettore ISFOL: 0605 - Radio tv, telematica, telecomunicazioni
Codice Profilo: 0605043

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore della riparazione di sistemi di telecomunicazione, impianti telefonici, radio televisivi. Effettua interventi di 1° livello sulla manutenzione dei sistemi di servizi, Information & Communication Technology, individuando la natura hardware e software del problema. Diagnostica guasti e valuta se intervenire o meno sull'apparato (telefono, modem, PC, ..). Effettua misure, prove, test e collaudi successivi all'intervento di ripristino.

Codice ISFOL (comparto)

0605 - Radio tv, telematica, telecomunicazioni

Codice ATECO

DL32.20.3 - RIPARAZIONE DI SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE, IMPIANTI TELEFONICI, RADIO TELEVISIVI

Tipologia: Qualifica Professionale

Livello europeo qualifica: III.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di utilizzare un elaboratore ed i relativi programmi applicativi; essere in grado di comunicare con strumenti informatici nel proprio ambiente di lavoro e all'esterno e ricercare informazioni funzionali all'attività lavorativa.	Informatica: nozioni di base della Tecnologia dell'Informazione; il computer e la relativa gestione dei file; elaborazione testi; il foglio elettronico; la navigazione e ricerca in Web; la posta elettronica.
2	Conoscere la normativa che regola i rapporti professionali e la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro; essere in grado di utilizzare gli elementi del sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro ed applicare i principi fondamentali di prevenzione e affrontare le principali situazioni di emergenza.	Fonti legislative in materia di lavoro e di contratto; la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro: Dlgs 626/94 e successive modifiche ed integrazioni; la prevenzione.
3	Saper leggere, scrivere la lingua inglese a livello di base; essere in grado di comprendere la lingua a livello tecnico.	Nozioni generali di lingua inglese parlata e scritta; linguaggio tecnico.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di comprendere l'architettura delle infrastrutture informatiche. Essere in grado di individuare malfunzionamenti hardware e software di Sistema e saper intervenire sulla gestione dei sistemi operativi di rete.	Informatica: le reti, l'installazione di componenti hardware, la configurazione di componenti software.
2	Essere in grado di utilizzare strumenti di misura per verificare il funzionamento dei circuiti elettronici, della componentistica elettronica digitale.	Tecnologia dei circuiti elettronici: gli elementi della componentistica elettronico-digitale, la lettura di schemi e modelli attraverso il sistema CAD.
3	Essere in grado di interpretare sistemi combinatori e sequenziali, sistemi in logica combinatoria, sistemi in logica sequenziale. Essere in grado di leggere lo schema elettronico e desumerne un'idea del funzionamento; saper utilizzare la strumentazione di laboratorio; saper mantenere gli apparati elettronici.	Elettronica digitale: elementi di analisi dei sistemi digitali, elementi di analisi dei sistemi in logica programmata. Elettronica: i sistemi elettronici, la manutenzione su schede, circuiti e disegni elettronici; rappresentazione di modelli.
4	Saper intervenire sugli schemi a blocchi; saper individuare le funzioni di ciascun blocco e la funzionalità di tutto il sistema.	Telecomunicazioni (TLC): il funzionamento dei sistemi di telecomunicazioni; la classificazione dei diversi mezzi trasmissivi; la classificazione degli ambiti di impiego dei sistemi di telecomunicazione basati su tecniche analogiche e digitali.
5	Essere in grado di intervenire in modo operativo sui circuiti elettronici inerenti gli apparati per le telecomunicazioni; essere in grado di rappresentare ed analizzare la funzionalità dei circuiti attraverso l'uso della simulazione.	Elettronica: i dispositivi elettronici, i circuiti elettronici per le telecomunicazioni; le problematiche relative alle interconnessioni.
6	Conoscere e saper classificare i sistemi presenti in una rete telefonica e gli elementi componenti; conoscere i principi che stanno alla base del dimensionamento di una rete e la struttura delle reti telefonica analogica e di quella digitale.	Telecomunicazioni: tipologia di reti telefoniche, le interconnessioni di reti in telefonia digitale.
7	Essere in grado di analizzare e valutare le problematiche di interconnessione tra le reti.	Il piano nazionale di numerazione; le reti di commutazione digitale; gli autocommutatori numerici.
8	Essere in grado di intervenire nella impostazione dei sistemi e diagnosticare i guasti.	Le componenti hardware e software rivolte alla telecomunicazione; i principali protocolli di comunicazione, i principi di cablaggio strutturato.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
--	-----------------------------	-----------------------

1	Essere in grado di comunicare in un contesto organizzativo; sapersi relazionare in situazioni di interazione diretta o mediata da strumenti di diversa natura.	Tecniche relazionali: griglie di autoanalisi delle competenze, presentazione di strumenti del know-how, tecniche comunicative mirate. Le dinamiche di gruppo; le relazioni tra comunità e individuo.
2	Diagnosticare problemi nel contesto organizzativo, riconoscere e valutare situazioni in contesti di lavoro diversi.	Diagnosi problematiche nei vari contesti.
3	Essere in grado di affrontare e risolvere i problemi e pianificare strategie di azione per fronteggiare situazioni e risolvere problemi.	Tecniche di problem solving.

Durata minima (ore): 600

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: attinente (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		
b)		FORMAZIONE PROFESSIONALE: qualifica professionale di livello: II (corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento)	
c)	ISTRUZIONE PRIMO CICLO: (diploma di scuola secondaria di primo ciclo)		Esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento.

Sbocchi occupazionali

*Presso le industrie produttrici/utilizzatrici di apparecchiature elettroniche per le telecomunicazioni e di installazione e gestione di impianti di telecomunicazione.

Professionalità docente

*Docenti laureati ed esperti provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni.

Attrezzature e sussidi didattici

*Laboratori multimediali interattivi, elettronici.

Note