



TECNICO ESPERTO IN CONTROLLO DI QUALITA' DEI PRODOTTI E DEI COMPONENTI (SETTORE CALZATURIERO)

Settore ISFOL: 15 - INDUSTRIA ABBIGLIAMENTO PELLI

SubSettore ISFOL: 1505 - Calzature, pelletteria

Codice Profilo: 1505014

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore della fabbricazione di calzature. Si occupa del controllo dei requisiti tecnici, funzionali ed estetici delle materie prime, dei componenti e dei prodotti finiti della produzione calzaturiera, nonché dei processi produttivi e di supporto come la logistica e l'approvvigionamento.

Codice ISFOL (comparto)

1505 - Calzature, pelletteria

Codice ATECO

DC19.3 - FABBRICAZIONE DI CALZATURE

Tipologia: IFTS

Livello europeo qualifica: IV.b

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

| | obiettivi competenze | aree di sapere |
|---|---|--|
| 1 | Essere in grado di comprendere (ascoltare ed elaborare) testi orali e scritti, anche complessi e articolati, su argomenti concreti e astratti inerenti il dominio professionale. | La lingua inglese, livello ALTE B2, in particolare la terminologia tecnica specialistica del settore di riferimento. |
| 2 | Essere in grado di utilizzare un computer e i principali programmi applicativi; essere in grado di comunicare e ricercare informazioni con lo strumento informatico. | Struttura, componenti e funzionamento di un computer; nozioni di informatica applicata. Internet, posta elettronica. |
| 3 | Essere in grado di interpretare ed applicare i concetti di inferenza statistica, di probabilità, di variabile causale e di saper gestire l'analisi dei dati ottenuti dalle elaborazioni dei dati. | Nozioni di statistica descrittiva, analisi della varianza. |
| 4 | Conoscere ed essere in grado di utilizzare le norme di diritto nazionale, comunitario ed internazionale del settore di riferimento. Essere in grado di identificare i principali vincoli normativi dell'impresa. Conoscere la normativa relativa alle pari opportunità. | Norme di diritto nazionale, comunitario e internazionale del settore di riferimento. Normativa relativa alle pari opportunità. |

| | | |
|---|--|---|
| 5 | Essere in grado di applicare la normativa sulla sicurezza, igiene e prevenzione sui luoghi di lavoro, di applicare i principi di prevenzione e di collaborare al mantenimento della sicurezza. | La normativa in materia di sicurezza, igiene e prevenzione sul lavoro, il sistema di sicurezza e la prevenzione in ambiente di lavoro. Diritti, doveri e responsabilità nel settore calzaturiero. |
| 6 | Essere in grado di identificare le diverse forme contrattuali previste nel rapporto di lavoro, di conoscere il contratto collettivo calzaturiero e di orientarsi nel mercato del lavoro. | Le principali differenze tra diversi contratti di lavoro; diritti e doveri del lavoratore e del datore di lavoro; il contratto collettivo calzaturiero; il mercato del lavoro. |
| 7 | Essere in grado di definire le politiche di qualità aziendale, di valutare i costi della qualità e di saper mantenere il sistema qualità aziendale. | Metodologie ed approcci progettuali efficaci per la definizione del sistema di gestione qualità aziendale, tecniche di contabilità industriale. |
| 8 | Essere in grado di individuare le caratteristiche del settore e dei mercati in cui opera un'impresa e di descriverne gli elementi funzionali e il modello organizzativo. Essere in grado di analizzare un processo organizzativo, di individuarne le disfunzioni e di implementare azioni specifiche di miglioramento. | L'impresa, la sua organizzazione e funzionamento. I processi organizzativi. |
| 9 | Essere in grado di eseguire le diverse tipologie di misure, controlli e prove per il controllo della qualità di un prodotto e/o processo produttivo. | Sistemi qualità e certificazioni. |

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI E TRASVERSALI)

| | obiettivi competenze | aree di sapere |
|---|--|---|
| 1 | Essere in grado di comprendere l'evoluzione del proprio ruolo professionale. Essere in grado di comunicare nel contesto lavorativo e di affrontare e risolvere problemi di natura tecnica, organizzativa e relazionale. | Bilancio di competenze. Tecniche ed elementi di comunicazione interpersonale, strategie comunicative. |
| 2 | Essere in grado di lavorare in gruppo e di affrontare e pianificare strategie di azione per fronteggiare e risolvere problemi di diversa natura. | La comunicazione di gruppo. Il progetto di fronteggiamento, il processo di decisione e di delega. |
| 3 | Essere in grado di pianificare, organizzare e verificare l'approvvigionamento delle materie prime e dei componenti della produzione; essere in grado di pianificare i tempi di produzione e di controllare l'avanzamento della produzione. | Organizzazione e pianificazione dei fattori di produzione, la pianificazione e il controllo dei componenti. |
| 4 | Essere in grado di realizzare il Controllo Qualità del cuoio per suola, intersuola e guardolo in sintetico e legno, dei materiali per tomaio, per fodere, sottopiedi, puntali, contrafforti e accessori. | Controllo dei materiali e dei componenti. |

| | | |
|---|---|--|
| 5 | Essere in grado di progettare processi di miglioramento del sistema qualità, di costruire un sistema di indicatori di prestazioni per monitorare l'evoluzione positiva dell'organizzazione. | Programmazione e gestione della produzione, metodologie di programmazione della produzione, project management. |
| 6 | Essere in grado di progettare e valutare la qualità della calzatura interpretando l'antropometria e il comfort. | La progettazione della calzatura per materiali e tipologia; sistema qualità aziendale. |
| 7 | Essere in grado di scegliere il miglior processo produttivo a seconda del modello di calzatura e di effettuare il controllo qualità del finissaggio e confezionamento. | Processo produttivo della calzatura, finissaggio, packaging. |
| 8 | Essere in grado di gestire i servizi di logistica e di organizzare sistemi per la gestione delle disponibilità e delle scorte e le modalità di controllo degli standard. | I cicli di accettazione della domanda, la gestione del magazzino, la gestione dell'ordine al cliente. |
| 9 | Conoscere i principi della certificazione ambientale, etica e di qualità in riferimento alla realtà operative; essere in grado di operare nell'ottica del total quality management. | Certificazione di qualità. Manuale e procedure, la certificazione ambientale ed etica, gli enti certificatori, i modelli total quality management. |

Durata minima (ore): 1200

Requisiti di ingresso

| | Titoli di istruzione | Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i | Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione |
|----|--|---|--|
| a) | ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale)) | | |
| b) | ISTRUZIONE PRIMO CICLO: (diploma di scuola secondaria di primo ciclo) | | Esperienza lavorativa biennale |

Sbocchi occupazionali

*Imprese calzaturiere mediamente o altamente strutturate, dove una funzione di monitoraggio continuo del livello qualitativo, dai materiali in ingresso al prodotto finito e alla logistica sono essenziali (area qualità e produzione).

Professionalità docente

*Docenti ed esperti del settore di riferimento. Per le docenze tecniche professionali è richiesta un'esperienza di almeno 5 anni nel settore.

Attrezzature e sussidi didattici

*Attrezzature di laboratorio per prove su componenti e calzature finite quali: macchine per flessione tomaie e soles; dinamometro per prove su pellame e componenti; abrasimetro per soles; abrasimetro taber; abrasimetromartin-dale; apparecchio veslic; hidrottest; apparecchiature per prove chimiche di base; pedaggiatrice; apparecchiature per prova resistenza a fatica dei tacchi; deambulatore automatico; permeametro; xenotest; permeabilità al vapor dacqua.

Note