



TECNICO QUALIFICATO IN DIREZIONE DI AGENZIA DI VIAGGI

Settore ISFOL: 17 - TURISMO
SubSettore ISFOL: 1701 - Agenzie e uffici turistici
Codice Profilo: 1701112

Descrizione

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. E' in grado di pianificare l'attività di assistenza e consulenza turistica, utilizzare sistemi informativi aziendali, gestire prenotazioni e rapporti con compagnie di trasporto e strutture ricettive, pianificare convenzioni fullservices, costruire piani di viaggio personalizzati e fissare il prezzo del servizio.

Codice ATECO

I63.30 - ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E DEGLI OPERATORI TURISTICI;
ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TURISTICA

Contenuti di base

- *due lingue estere: lingua inglese + una lingua a scelta fra francese, tedesco e spagnolo ;
- *informatica di base e applicativi EDP di settore;
- *normativa di settore statale e regionale;
- *elementi di diritto commerciale, economia ed amministrazione aziendale;
- *marketing internazionale dei servizi turistici;
- *tecniche di amministrazione di agenzia, comunicazione, gestione risorse umane e sociologia dei consumi;
- *basi di archeologia legate alla tipologia territoriale;
- *geografia turistica, climatologia, fauna, flora;
- *organizzazione dei servizi di agenzia, tecnica dei trasporti, servizi turistici;
- *normativa delle assicurazioni;
- *tecnica commerciale e distribuzione dei servizi turistici;
- *metodologie di management;
- *strategia e pianificazione aziendale;
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- *igiene del lavoro, prevenzione e pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *pianificazione delle attività di assistenza e consulenza turistica;
- *individuazione ed organizzazione viaggi;

- *scelta ed utilizzo del sistema informativo aziendale, gestione EDP delle prenotazioni, collegamenti in rete;
- *gestione contratti con le principali compagnie di trasporto private e pubbliche;
- *individuazione strutture ricettive e pianificazione di convenzioni fullservices;
- *analisi finanziaria e degli investimenti;
- *espletamento formalità burocratiche ed informazioni turistiche;
- *costruzione di piani di viaggio personalizzati;
- *costruzione del prezzo dell'offerta di servizio;
- *rapporti interpersonali a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità;
- *previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento;oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
Lingua estera di livello ALTE B1

Criteri di selezione

- *valutazione delle motivazioni;
- *test: doti organizzative ed imprenditoriali comunicativa, capacità di analisi e sintesi, visione creativa d'insieme

Sbocchi occupazionali

- *agenzia di viaggi e turismo

Durata

- *ore 900

Professionalità docente

- *diploma o laurea preferibilmente nel settore amministrativo/commerciale;
- *esperti del settore;
- *tutor

Attrezzature e sussidi didattici

- *aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici e documentazione necessaria

Note

- *Ai sensi del D. Lgs 392 del 23 novembre 1991 art. 4, la qualificazione professionale non comprova il possesso del requisito professionale per l'esercizio della professione, ma è una condizione cumulativa qualora ricorrano: a) 3 anni consecutivi di lavoro come titolare indipendente nella funzione di direttore tecnico o di dirigente con mansioni commerciali

responsabile di almeno un reparto dell'agenzia di viaggio. In questo caso è necessaria precedente formazione professionale di 3 anni, per l'attività in oggetto, per poter esercitare l'attività di agenzia di viaggio; b) 4 anni consecutivi di lavoro come titolare indipendente nella funzione di direttore tecnico o di dirigente con mansioni commerciali responsabile di almeno un reparto dell'agenzia di viaggio. In questo caso è necessaria precedente formazione professionale di 2 anni, per l'attività in oggetto, per poter esercitare l'attività di agenzia di viaggio; c) 5 anni consecutivi di lavoro come dipendente o salariato presso un'agenzia di viaggio. In questo caso è necessaria precedente formazione professionale di 3 anni, per l'attività in oggetto, per poter esercitare l'attività di agenzia di viaggio; d) 4 anni consecutivi di lavoro come dipendente o salariato presso un'agenzia di viaggio. In questo caso è necessaria precedente formazione professionale di 2 anni, per l'attività in oggetto, per poter esercitare l'attività di agenzia di viaggio;

*Il percorso deve concludersi con una prova teorico-pratica il cui su