TECNICO QUALIFICATO IN TURISMO NATURALISTICO - Profilo non più attivabile dal 17/06/2010

Settore ISFOL:	17 - TURISMO
SubSettore ISFOL:	1701 - Agenzie e uffici turistici
Codice Profilo:	1701113

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle attività delle agenzie di viaggio. Gestisce servizi per la promozione del Turismo Naturalistico. Organizza eventi, mostre e quant'altro può favorire l'educazione e la formazione didattico-turistica nel rispetto di cultura e ambiente. Organizza itinerari, escursioni, attività di educazione ambientale. Funge da trait d'union tra operatori e strutture ricettive. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge.

Codice ISFOL (comparto)

1701 - Agenzie e uffici turistici

Codice ATECO

I63 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ED AUSILIARIE DEI TRASPORTI; ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

Tipologia: Qualifica Professionale

Livello europeo qualifica: III.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Informatica di base.	Concetti di base della tecnologia dellinformatica; Elaborazione testi; Foglio elettronico; Basi di dati; Strumenti di presentazione; Reti informatiche.
2	Lingua inglese.	Principi grammaticali essenziali, lessico essenziale: chiedere, dare spiegazioni, presentarsi, descrivere luoghi e oggetti.
3	Contesto giuridico- sociale e autoimpresa.	Pari Opportunità - Il Mercato del Lavoro secondo il genere; Introduzione alla legislazione sulla sicurezza e DLgs 626/94; La sicurezza sul lavoro nelle strutture; Cenni sulla Qualità; Diritto del Lavoro; Organizzazione aziendale; Autoimpresa; Scenari e identità dellimpresa turistica.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere

1	Tecnica aziendale turistica.	Organizzazione e produzione di servizi turistici; Le imprese di servizi turistici; Legislazione turistica.
2	Psicologia del turismo, organizzazione e gestione del gruppo.	Analisi delle motivazioni; Psicologia del comportamento turistico; Interazione uomo-ambiente nel tempo libero; Principi generali di soccorso; La gestione del gruppo; Aspetti organizzativi del gruppo.
3	Educazione ambientale e didattica della natura.	I luoghi di pregio naturalistico; Ambiente natura e storia delle emergenze naturalistiche del territorio; La divulgazione scientifica; Uomo e natura/uomo e paesaggio complesso.
4	Organizzazione itinerari e percorsi naturalistici.	La progettazione culturale; Marketing turistico e flussi turistici; Itinerari e pacchetti turistici; Tecnica di promozione e commercializzazione.
5	Inglese tecnico.	Il lessico, gli idiomi e la fraseologia specifica del settore turistico-culturale e turistico-naturalistico. Utilizzo orale e scritto della lingua inglese tecnica. La terminologia Internet, linglese e le nuove tecnologie.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	**aree di sapere**
1	Essere in grado di relazionarsi e diagnostgicare.	Comunicare (Riferimento Isfol CT.02.01); Lavorare in gruppo (Riferimento Isfol CT.02.02); Negoziare; Potenziare lautoapprendimento.
2	Essere in grado di affrontare e risolvere problemi.	Affrontare e risolvere problemi; Sviluppare soluzioni creative; Orientarsi nel mondo del lavoro.

Durata minima (ore): 600

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		

b)		FORMAZIONE PROFESSIONALE: qualifica professionale di livello: II (corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento)	
c)	ISTRUZIONE PRIMO CICLO: (diploma di scuola secondaria di primo ciclo)		Esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento

Sbocchi occupazionali

*Lavoratore dipendente presso strutture che operano nei settori turismo e ambiente; lavoratore autonomo, in unottica autoimprenditoriale.

Professionalità docente

*Esperti del settore- Laureati

Attrezzature e sussidi didattici

*PC multimediali con collegamento ad Internet permanente; videoproiettore e lavagne; stampanti; dispense; mappe e cartine di territori

Note