



## **ADDETTO AGLI UFFICI TURISTICI - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009**

Settore ISFOL: 17 - TURISMO  
SubSettore ISFOL: 1701 - Agenzie e uffici turistici  
Codice Profilo: 1701131

### **Descrizione**

E' una professionalità che opera prevalentemente nel settore delle attività ausiliarie dei trasporti e delle agenzie di viaggio. Esegue le attività di agenzia di viaggio, compagnia aerea, marittima e impresa turistica in genere. Svolge servizio di biglietteria e cura il settore ricettivo con l'ausilio dei mezzi informatici.

### **Codice ATECO**

I63 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ED AUSILIARIE DEI TRASPORTI; ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

### **Contenuti di base**

- \*psicologia del turismo;
- \*geografia turistica;
- \*storia dell'arte e del folklore;
- \*nozioni di diritto e di economia;
- \*legislazione sociale e turistica;
- \*due lingue straniere;
- \*dattilografia e tecniche di duplicazione;
- \*calcolo e computisteria;
- \*tecnica turistico-alberghiera;
- \*nozioni d'informatica;
- \*contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- \*igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

### **Contenuti tecnico-professionali**

- \*espletamento delle attività delle agenzie di viaggio, delle compagnie aeree e di navigazione e delle imprese turistiche in genere;
- \*esecuzione di servizi di vendita;
- \*cura del settore ricettivo;
- \*rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
- \*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

### **Contenuti trasversali**

**Requisiti di ingresso**

\*Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo - coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L.53/2003,devono anche aver frequentato almeno un anno di percorso di Istruzione secondo ciclo; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale null

**Criteri di selezione**

\*test psicotecnici attitudinali e colloquio individuale e di gruppo

**Sbocchi occupazionali**

\*agenzia di viaggio;

\*compagnia aerea;

\*compagnia di navigazione;

\*imprese turistiche in genere

**Durata**

\*ore 1200

**Professionalità docente**

\*diploma o laurea preferibilmente nel settore amministrativo/commerciale;

\*esperti del settore;

\*tutor

**Attrezzature e sussidi didattici**

\*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici e documentazione necessaria

**Note**