TECNICO QUALIFICATO IN ORGANIZZAZIONE E VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL:	17 - TURISMO
SubSettore ISFOL:	1701 - Agenzie e uffici turistici
Codice Profilo:	1701142

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle attività delle agenzie di viaggio. Si occupa di tutte le attività relative all'organizzazione e vendita del viaggio, mediante l'utilizzo di strumenti informatici (teleprenotazione multiaccesso...). Collabora con gli altri operatori del settore. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, compreso l'aggiornamento professionale.

Codice ATECO

I63 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ED AUSILIARIE DEI TRASPORTI; ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

Contenuti di base

*tecnica turistica e gestione delle imprese di intermediazione;
*legislazione turistica;
*geografia del turismo;
*elementi di marketing turistico e marketing del prodotto;
*l'informatica e il personal computer;
*programmazione de gestione dei prodotti turistici;
*modalità di ricerca del lavoro;
*tecniche dei trasporti;
*principali associazione di categoria: FIAVET e AMAVET;
*psicologia della comunicazione;
*prenotazioni, biglietteria e contabilità ferroviaria;
*lingua inglese;
*tariffe, prenotazioni e biglietteria aerea;
*metodologia di vendita nel rapporto con il pubblico;
*elementi di cultura generale riguardanti il rapporto di lavoro, la prevenzione, la sicurezza e igiene del contesto operativo

Contenuti tecnico-professionali

*vendita delle varie biglietterie nazionali e internazionali;
*gestione banco turismo, vendita viaggi e informazioni;
*gestione servizi accessori;
*gestione servizi ricettivi;
*programmazione, promozione e vendita;
*rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale e relativo autoaggiornamento

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
null

Criteri di selezione

*test di valutazione;
*colloquio motivazionale

Sbocchi occupazionali

*Tour Operator;
*Agenzie Dettaglianti;
*Tour Organizer

Durata

*ore 800

Professionalità docente

*laurea in giurisprudenza, economia e commercio, lingua straniera;
*esperto in informatica;
*esperto nel settore delle agenzie di viaggio

Attrezzature e sussidi didattici

*lavagna luminosa e lavagna a fogli mobili;
*proiettore per diapositive;
*aula attrezzata con personal computer e stampanti (uno ogni due allievi);
*software: sistema MS-DOS, pacchetti WORD PROCESSING, EXCEL, SIGMA;
*vari manuali per la tariffazione;
*sistema ECOFON

Note