TECNICO QUALIFICATO ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Settore ISFOL:	17 - TURISMO
SubSettore ISFOL:	1702 - Accompagnatori, animatori
Codice Profilo:	1702092

Descrizione

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle guide e degli accompagnatori turistici. Accompagna persone o gruppi in viaggio attraverso il territorio nazionale ed estero per curare l'attuazione di programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza e informazione turistica, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.

Codice ATECO

I63.30.2 - ATTIVITÀ DELLE GUIDE E DEGLI ACCOMPAGNATORI TURISTICI

Contenuti di base

*legislazione e organizzazione turistica statale e regionale;
*due lingue estere;
*elementi di storia dell'arte;
*elementi di storia;
*geografia turistica;
*comunicazione e relazioni umane;
*usi, costumi, tradizioni etniche;
*disciplina delle comunicazioni e dei trasporti;
*tecnica doganale (beni e persone);
*tecniche di pianificazione attività;
*elementi di logistica;
*tipologie della distribuzione al dettaglio e dell'artigianato;
*elementi di sociologia;
*basi di informatica ed uso del P.C;
*contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
*igiene del lavoro, prevenzione e pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

*organizzazione del piano di escursione;
*gestione dei mezzi di trasporto e dei rapporti con gli enti (dogana, questura);
*coordinamento dei gruppi e soddisfacimento dei bisogni;
*realizzazione di comunicazioni culturali e ricreative in lingua;

*gestione dei contatti con le strutture logistiche e di supporto in loco;
*rapporti interpersonali a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità;
*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale) (eccetto istituto tecnico o professionale per il turismo, liceo linguistico vedi L.42/2000, come modificata da L.R. 14 del 17 gennaio 2005); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento;oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento Lingua estera di livello ALTE B1

Criteri di selezione

Sbocchi occupazionali

*agenzia turistica, società di trasporto pubblico e privato, imprese diservizi turistici

Durata

*ore 900

Professionalità docente

*diploma o laurea preferibilmente nel settore amministrativo/commerciale;
*esperti del settore;
*tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici e documentazione necessaria

Note

*Riferimenti normativi: L. 135 del 29 marzo 2001(a cui si applicano i riferimenti alla abrogata ma spesso citata L. 217 del 17 maggio 1983); D.P.C.M. 13 settembre 2002; L.R. 42 del 23 marzo 2000, come modificata da L.R. 14 del 17 gennaio 2005; D.G.R. 754 del 30 giugno 1997