



TECNICO ESPERTO IN AMBITO TURISTICO E CULTURALE DI DUE LINGUE STRANIERE CON SPECIALIZZAZIONE IN LIS - Percorso formativo riservato al canale universit

Settore ISFOL: 17 - TURISMO
SubSettore ISFOL: 1703 - Varie turismo
Codice Profilo: 1703071

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle attività delle agenzie di viaggio. Ha competenze teorico-pratiche, generali e trasversali in ambito turistico ed è in grado di prestare assistenza a turisti stranieri in difficoltà e italiani non udenti nell'ambito di percorsi di accoglienza ed ospitalità finalizzati a rendere fruibile il patrimonio artistico-culturale ed ambientale.

Codice ISFOL (comparto)

1703 - Varie turismo

Codice ATECO

I63 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ED AUSILIARIE DEI TRASPORTI; ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di comprendere testi lunghi e complessi, di scrivere testi chiari e ben strutturati e di esprimersi in modo efficace e spontaneo.	La lingua straniera (almeno 2 lingue) (livello ALTE C1) con particolare riferimento al linguaggio tecnico del settore di riferimento.
2	Conoscere il territorio e i suoi beni culturali.	Geografia umana del turismo, storia dell'arte.
3	Essere in grado di saper utilizzare gli strumenti informatici finalizzati al conseguimento di ECDL.	Informatica di base.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere la terminologia specifica del settore.	Terminologia specifica del turismo.

2	Conoscere gli strumenti normativi di settore in ambito nazionale ed europeo.	Legislazione turistica nazionale ed europea.
3	Essere in grado di saper utilizzare correttamente la LIS nell'ambito di percorsi artistico-culturali nel settore turistico.	LIS (Lingua Italiana dei Segni).

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di avere capacità relazionali e di colloquio con persone disabili e stranieri.	Strategie di comunicazione e marketing.
2	Essere in grado di saper riconoscere ed affrontare le problematiche delle persone con disabilità; saper affrontare le principali situazioni di emergenza sanitaria.	Elementi di psicologia, workshop specifici, tecniche di primo soccorso.

Durata minima (ore): 500

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		UNIVERSITA' DEGLI STUDI: Iscrizione alla classe di laurea di I livello in Lingue e Letterature Straniere.

Sbocchi occupazionali

*Accompagna i turisti negli itinerari e nelle visite guidate in lingua dei segni; offre accoglienza presso le strutture ricettive in grado di offrire servizi alle persone con disabilità. Agenzie di viaggio, tour operator - villaggi turistici, alberghi - aziende di trasporto pubbliche e private - che offrono servizi anche ai turisti disabili, oltre che nella libera professione.

Professionalità docente

*Docenti ed esperti del settore.

Attrezzature e sussidi didattici

*Laboratorio informatico e linguistico; sussidi audio-visivi.

Note

*Questo percorso formativo si inserisce all'interno di un modulo professionalizzante che rilascia 52 CFU per un totale di 824 di autoformazione.