



TECNICO QUALIFICATO IN SERVIZI INFORMATICI NEL SETTORE TURISTICO - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL: 17 - TURISMO
SubSettore ISFOL: 1703 - Varie turismo
Codice Profilo: 1703072

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle agenzie di viaggio. Commercializza pacchetti turistici, servizi accessori e biglietteria mediante supporti informatici (sistema teleprenotazione multiaccesso). Collabora con responsabili di agenzie e Tour Operator, vende biglietti ferroviari ed aerei, gestisce le attività di frontdesk, promuove all'esterno la propria agenzia. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso l'aggiornamento professionale.

Codice ATECO

I63 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ED AUSILIARIE DEI TRASPORTI; ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

Contenuti di base

- *informatica di base: hardware e software;
- *mezzi di informazione;
- *sistemi ed ambienti informatici (MS-DOS, VAX, HP);
- *linguaggi di programmazione;
- *pacchetti applicativi EDP;
- *analisi del settore turistico: tipologie dei servizi ed organizzazione;
- *tecniche dell'analisi logico informatica;
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- *igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *gestione delle fasi operative dell'attività dei sistemi in impresa turistica;
- *personalizzazione di programmi EDP;
- *interrogazione di banche dati: turismatica;
- *gestione del mantenimento in efficienza delle periferiche e sistemi di elaborazione;
- *trattamento dei dati per l'esecuzione di un'elaborazione o di una ricerca;
- *gestione e controllo procedure di office automation e teleprocessing;
- *salvataggio programmi, manutenzione ordinaria ed alimentazione delle periferiche;

*rapporti interpersonali a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità;

*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
null

Criteri di selezione

*valutazione delle motivazioni;

*test: doti attentive, precisione, analisi, ragionamento logico-matematico

Sbocchi occupazionali

*imprese turistiche e/o alberghiere;

*tour operator;

*filiali di grandi imprese turistiche o società di servizi

Durata

*ore 900

Professionalità docente

*diploma o laurea preferibilmente nel settore informatico;

*esperti del settore;

*tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici e documentazione necessaria

Note