TECNICO QUALIFICATO IN SERVIZI TELEMATICI PER IL TURISMO - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL:	17 - TURISMO
SubSettore ISFOL:	1703 - Varie turismo
Codice Profilo:	1703182

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle agenzie di viaggio. Commercializza sia pacchetti turistici che servizi accessori e biglietteria. A questo fine utilizza anche software specifici del settore. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso l'aggiornamento professionale, ed eventualmente collaborando con altri profili del settore.

Codice ATECO

I63 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ED AUSILIARIE DEI TRASPORTI; ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

Contenuti di base

*mondo del turismo: le agenzie di viaggio
*FF.SS: viaggiatori e bagagli
*introduzione all'informatica
*introduzione ai sistemi oprativi
*sistema operativo MSDOS
*O.P.T.
*GALILEO e la biglietteria ferroviaria
*English course
*programmazione e gestione dei prodotti turistici
*elementi di marketing e metodologia di vendita
*GALILEO e la biglietteria aerea
*elementi di cultura generale riguardanti il rapporto di lavoro, la prevenzione, la sicurezza e l'igiene del contesto operativo

Contenuti tecnico-professionali

*contatto coi clienti, responsabili di agenzie e Tour Operator;
*vendita di biglietti ferroviari ed aerei sia nazionali che internazionali;
*gestione corretta di tutte le attività legate al frontdesk (informazioni turistiche, vendita, viaggi, etc.);
*proposta del pacchetto turistico e delle soluzioni più adatte alle esigenze del cliente;
*promozione all'esterno dei diversi programmi e servizi offerti dalla propria agenzia;

*rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale e relativo autoaggiornamento

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
null

Criteri di selezione

*test di valutazione attitudinale;
*colloquio motivazionale

Sbocchi occupazionali

*Tour Operator;
*Agenzia di viaggio;
*Tour organizer sia nel settore "incoming" che nel settore "outgoing"

Durata

*ore 900

Professionalità docente

*laurea in giurisprudenza, economia e commercio, lingua straniera;
*esperienza in informatica;
*esperienza nel settore delle agenzie di viaggio

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili;
*personal computer in collegamento telematico (uno ogni due allievi);
*software: Windows, Word processor, Foglio elettronico

Note