



TECNICO ESPERTO DI GESTIONE E REGOLAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 19 - LAVORI D'UFFICIO
SubSettore ISFOL: 1907 - Varie lavori d'ufficio
Codice Profilo: 1907027

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi pubblici e si interfaccia tra le funzioni di regolazione e quelle di gestione delle aziende di servizio pubblico. Ha competenze economiche, giuridiche, tecnologiche e conosce correttamente una lingua straniera. Interviene come soggetto di raccordo tra le aziende stesse e le autorità di regolazione del settore ai diversi livelli nazionale, regionali e locali.

Codice ISFOL (comparto)

1907 - Varie lavori d'ufficio

Codice ATECO

O - ALTRI SERVIZI PUBBLICI, SOCIALI E PERSONALI

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Art.113 TUEL; L.36/94; D.Lgs. 22/97; D.Lgs. 79/99; D.Lgs. 164/2000; L.R. 81/95; L.R. 25/98; L.R. 42/98.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Comprendere le leggi della domanda e dell'offerta; conoscere i modelli micro e macroeconomici, la teoria dei giochi e la teoria della fiscalità generale; conoscere le dinamiche dello sviluppo economico locale.	L'economia pubblica, l'economia politica, l'economia industriale: la micro e la macroeconomia, la finanza pubblica, i distretti industriali e lo sviluppo locale.
2	Conoscere il diritto civile e societario e le regole giuridiche di gestione di un'impresa; conoscere gli atti amministrativi e il loro uso, la teoria dei contratti e le aste.	Il diritto privato e amministrativo: il negozio giuridico, la società di persone e di capitali; gli enti pubblici e gli atti amministrativi.
3	Saper comprendere ed interpretare le regole della ragioneria e la partita doppia.	L'economia aziendale: redazione e conoscenza dei bilanci.
4	Saper leggere, comprendere, conversare e scrivere testi semplici e coerenti su argomenti generici e tecnici in una lingua straniera prescelta.	Gli elementi linguistici necessari per una padronanza discreta della lingua straniera prescelta: la grammatica, la comprensione e il lessico su argomenti generici e tecnici.

5	Conoscere i principali strumenti informatici di video scrittura, elaborazione dati e i linguaggi informatici.	I sistemi di elaborazione informatica.
---	---	--

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere la filiera del servizio idrico integrato (adduzione, distribuzione, fognatura e depurazione), il ciclo di gestione dei rifiuti (raccolta, trattamento, recupero e smaltimento); conoscere la filiera del gas naturale (grande adduzione, stoccaggio e distribuzione); conoscere la gestione della mobilità urbana.	L'organizzazione industriale e dei servizi pubblici: elementi tecnologici dell'industria dei servizi pubblici.
2	Essere in grado di effettuare la regolazione ed il controllo delle public utilities attraverso la conoscenza dei principali strumenti di regolazione (metodi tariffari, contratti e carte di servizi).	L'economia dei servizi pubblici e della finanza locale: la teoria del monopolio e della regolazione.
3	Avere competenze nella gestione delle aziende di servizio pubblico a rilevanza economica. Conoscere le regole di governance e la normativa specifica di settore. Conoscere il ruolo dei servizi pubblici nelle dinamiche dello sviluppo economico locale.	L'economia e la politica industriale: le aziende di servizio pubblico e lo sviluppo locale.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di relazionarsi e comunicare con altri nel contesto lavorativo. Essere in grado di lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi.	La gestione delle risorse umane: le tecniche di comunicazione interpersonale e di problem solving.

Durata minima (ore): 504

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi corso di laurea di 1° livello della facoltà di Economia.

Sbocchi occupazionali

*Presso le aziende dei settori di vendita e distribuzione del gas naturale, dell'energia elettrica, del trasporto pubblico locale, del servizio idrico integrato, della gestione dei rifiuti urbani. Presso gli enti nazionali e locali e presso le autorità di regolazione dei servizi pubblici locali e nazionali, istituite con le leggi di settore.

Professionalità docente

*Docenti universitari; esperti di settore; manager di settore.

Attrezzature e sussidi didattici**Note**

*Il profilo in oggetto si inserisce in un modulo professionalizzante che rilascia 39 crediti formativi universitari (C.F.U.) per complessive 1112 ore di cui: 304 di didattica, 200 di stage e 608 di autoformazione.