



TECNICO QUALIFICATO DELLA QUALITÀ TOTALE - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL: 19 - LAVORI D'UFFICIO
SubSettore ISFOL: 1908 - Qualità processo produttivo
Codice Profilo: 1908062

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore attività di servizi alle imprese. Effettua, in collaborazione con lo staff di lavoro, interventi nell'assicurazione e certificazione di qualità. Partecipa alle attività gestionali per la qualità con competenze di analisi, pianificazione e normativo-procedurali. La sua attività si sviluppa in tutti i processi, interni ed esterni. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso l'aggiornamento.

Codice ATECO

K74 - ATTIVITÀ DI SERVIZI ALLE IMPRESE

Contenuti di base

- *azienda come sistema e dinamiche di gruppo;
- *processo tecnico della qualità;
- *informativa e strumenti operativi;
- *qualità del prodotto;
- *controllo statistico e metrologia;
- *affidabilità e aspetti tecnici della qualità;
- *aspetti economici e manageriali della qualità;
- *tecniche e strumenti applicativi per migliorare e gestire la qualità;
- *sicurezza sul lavoro e la salvaguardia ambientale;
- *certificazione del Sistema Qualità;
- *inglese per al Qualità Totale;
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- *igiene del lavoro, prevenzione e pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *partecipazione all'analisi, alla progettazione e all'avviamento dei piani per la Qualità dell'azienda;
- *monitoraggio del rilevamento continuo degli scostamenti dagli standard;
- *presidio dell'aggiornamento continuo dei fattori determinanti la Qualità dei prodotti e del loro segmento di mercato;
- *utilizzo degli strumenti di elaborazione/gestione automatica dei dati;

- *partecipazione ai "Circoli di lavoro", tesi al miglioramento della Qualità;
- *integrazione intrafunzionale e responsabile della realizzazione della "catena" della qualità;
- *coordinamento ed integrazione tra gli enti aziendali;
- *cura e diffusione delle procedure tecnico certificative e delle regole pianificate;
- *redazione e divulgazione di rapporti periodici sull'andamento della qualità;
- *rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
- *previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
null

Criteri di selezione

- *testi di valutazione individuale;
- *colloquio motivazionale

Sbocchi occupazionali

- *amministrazioni pubbliche e private;
- *aziende pubbliche e private

Durata

- *ore 800

Professionalità docente

*docenti a livello "senior" e dotati almeno di 10 anni di esperienza acquisita in ruoli direzionali sia di "line" che di staff e che abbiano maturato lunga esperienza nella gestione di iniziative di Qualità Totale e di Certificazione

Attrezzature e sussidi didattici

- *testi, dispense e raccolta di trasparenti, manuali;
- *lavagna a fogli mobili;
- *proiettori trasparenti;
- *videoregistratore, video e telecamera;
- *sistemi P.C. e stampanti in numero di almeno uno ogni due utenti

Note