



TECNICO QUALIFICATO PER LA COMMERCIALIZZAZIONE IN PAESI ANGLOFONI - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL: 19 - LAVORI D'UFFICIO
SubSettore ISFOL: 1910 - Lingue estere e comunicazione
Codice Profilo: 1910012

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle attività di servizi alle imprese. Intrattiene, per conto dell'azienda, rapporti commerciali internazionali, utilizzando la lingua inglese come principale mezzo di comunicazione, e provvede alla commercializzazione di prodotti con l'estero, anche tramite mezzi informatici. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso l'aggiornamento, ed eventualmente collaborando con altri profili del settore.

Codice ATECO

K74 - ATTIVITÀ DI SERVIZI ALLE IMPRESE

Contenuti di base

- *norme di trasporto e rapporti con vettori esterni (trasporto via nave, via terra ed aereo);
- *clausole di consegna merce;
- *clausole di qualità della merce;
- *rapporti con le banche;
- *rapporti con le assicurazioni;
- *corrispondenza commerciale;
- *termini di contenzioso internazionale;
- *organigramma della azienda e funzioni della varie figure professionali;
- *formazione dei listini dei prezzi in valuta estera;
- *prodotti e loro composizione;
- *unità di misura adottate nei paesi anglofoni;
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro o igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *rapporti commerciali con i paesi anglofoni e con quelli per i quali la lingua inglese rappresenta il principale mezzo di comunicazione;
- *rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
- *previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
competenze di lingua Inglese al livello ALTE B1

Criteri di selezione

*curriculum di studi ed eventuali esperienze lavorative;
*test attitudinali

Sbocchi occupazionali

*imprese commerciali

Durata

*ore 600

Professionalità docente

*diploma o laurea preferibilmente nel settore linguistico;
*esperti del settore;
*tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici;
*laboratorio attrezzato con supporti occorrenti per l'esercizio della professione

Note