



FORMAZIONE OBBLIGATORIA ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO ATTIVITA DI INTRATTENIMENTO E SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI

Settore ISFOL: 19 - LAVORI D'UFFICIO
SubSettore ISFOL: 1911 - Sicurezza aziendale
Codice Profilo: 1911039

Descrizione

Si tratta di un percorso formativo le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che costituisce prerequisito per l'iscrizione all'elenco di cui all'art.1, co. 1 del DM 6/10/2009 e per l'esercizio dell'attività professionale. Tale Addetto è in grado di effettuare controlli preliminari, controlli all'atto dell'accesso del pubblico e controlli all'interno del locale.

Tipologia: Dovuti per Legge - ESITO POSITIVO

Codice ISFOL (comparto)

1911 - Sicurezza aziendale

Riferimenti normativi

Legge del 15/07/2009, n. 94, art.3; Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009.

Unità Formative Standard

	denominazione	contenuti	durata	modalità di valutazione
1	Area giuridica: normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica; ruolo e funzioni.	Testo Unico delle Leggi di Pubblica sicurezza (R.D. 18 giugno 1931, n.773), con particolare riferimento alle norme su spettacoli, intrattenimenti e pubblici servizi; definizione del ruolo, delle attribuzioni e modalità di esplicazione del servizio; inquadramento normativo; Legge del 15/07/2009, n. 94, art.3, comma 7-13; Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009.	14	Test scritto
2	Area giuridica: forze di polizia e polizie locali.	Organizzazione e competenze specifiche di ordine pubblico; modalità e termini di collaborazione.	8	Test scritto

3	Area giuridica: norme penali e responsabilità dell'addetto al servizio di controllo.	La responsabilità penale; la facoltà di arresto da parte dei privati; i reati di vilipendio, violenza, abuso di potere, omissione di soccorso; cenni di legislazione sulle armi e sugli alcolici.	12	Test scritto
4	Area tecnica: normativa sulla sicurezza del lavoro D.lgs 81/2008 e s.m.i.	Cenni sul Decreto legislativo n. 81/2008 Testo unico sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e s.m.i. in generale; Decreto legislativo n.81/2008 e s.m.i.: impianti, strumenti e dispositivi di sorveglianza, di protezione e di sicurezza. Loro corretto funzionamento.	12	Test scritto
5	Area tecnica: prevenzione incendi e protezione; nozioni di primo soccorso. Comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.	Cenni sul Decreto del Ministero dell'interno del 19/08/1996, n. 149; vigilanza antincendio; cenni sul Decreto del Ministero dell'interno del 22/02/1996, n. 261; rischi legati all'uso e all'abuso di sostanze stupefacenti ed all'uso di alcol; malattie trasmissibili sessualmente; elementi di primo soccorso sanitario.	20	Test scritto
6	Area psicologico-sociale: tecniche di comunicazione.	Comunicazione interpersonale, anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili; tecniche di mediazione dei conflitti; tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi).	14	Test scritto
7	Area psicologico-sociale: nuove forme del divertimento; motivazione e benessere.	Caratteristiche del divertimento notturno; nuovi stili di vita e di consumo (giovani e adulti); la concentrazione e l'autocontrollo; la gestione dello stress; il contatto con il pubblico.	10	Test scritto

Totale durata: 90

Criteri di selezione

*Età non inferiore ai 18 anni; Diploma di scuola media inferiore; buona conoscenza lingua italiana orale e scritta (utenza straniera)

Note

*REQUISITI DI AMMISSIONE AL CORSO: al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:- età non inferiore ai 18 anni;- diploma di scuola media inferiore.Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti dell'Organismo formativo.ESAME FINALE E CERTIFICAZIONE: Sono ammessi all'esame finale coloro che hanno frequentato almeno il 90% delle ore di formazione previste (massimo di assenze consentite pari al 10% del monte ore complessivo).Le Regioni e Province Autonome in attesa della definizione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e di riconoscimento dei crediti, si impegnano a riconoscere reciprocamente gli attestati rilasciati.