



# **TECNICO QUALIFICATO NELLA GESTIONE DI IMPRESE TURISTICO/ALBERGHIERE - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009**

Settore ISFOL: 21 - INDUSTRIA ALBERGHIERA E RISTORAZIONE  
SubSettore ISFOL: 2101 - Amministrazione industria alberghiera e ristorazione  
Codice Profilo: 2101022

## **Descrizione**

E' una professionalità che opera nel settore alberghi e ristoranti. Organizza l'attività di un'azienda turistico alberghiera, dall'organizzazione all'amministrazione alla ricezione turistica. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso l'aggiornamento, ed eventualmente collaborando con altri profili del settore.

## **Codice ATECO**

H55 - ALBERGHI E RISTORANTI

## **Contenuti di base**

- \*elementi di psicologia e sociologia relativi al turismo;
- \*tecniche turistiche;
- \*normativa relativa al settore;
- \*organizzazione aziendale;
- \*amministrazione dell'azienda e del personale;
- \*flusso e marketing turistici;
- \*nozioni di informatica;
- \*contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- \*igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

## **Contenuti tecnico-professionali**

- \*organizzazione dell'azienda;
- \*gestione ed amministrazione dell'azienda;
- \*ricezione turistica;
- \*uso di mezzi informatici nell'esercizio delle proprie mansioni;
- \*rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
- \*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

## **Contenuti trasversali**

### **Requisiti di ingresso**

- \*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale);

oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento  
null

**Criteri di selezione**

- \*test psicotecnici attitudinali;
- \*colloquio individuale e di gruppo

**Sbocchi occupazionali**

- \*azienda turistica alberghiera

**Durata**

- \*ore 600

**Professionalità docente**

- \*diploma o laurea preferibilmente nel settore amministrativo/commerciale;
- \*esperti del settore;
- \*tutor

**Attrezzature e sussidi didattici**

- \*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici e documentazione necessaria

**Note**