TECNICO QUALIFICATO NELLA GESTIONE DI PACCHETTI ASSICURATIVI - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL:	22 - CREDITO E ASSICURAZIONI
SubSettore ISFOL:	2201 - Credito e assicurazioni
Codice Profilo:	2201122

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore delle attività degli agenti e broker delle assicurazioni. Vende e gestisce "garanzie" contro particolari ed eventuali imprevisti o incidenti che possono danneggiare l'individuo o l'impresa. Svolge funzioni di carattere commerciale e organizzative. Lavora a contatto continuo con l'utente-cliente. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso l'aggiornamento.

Codice ATECO

J67.20.1 - ATTIVITÀ DEGLI AGENTI E BROKER DELLE ASSICURAZIONI

Contenuti di base

*marketing strategico dei servizi;
*marketing operativo;
*basi di informatica;
*pacchetti applicativi informatici;
*elementi di sociologia e psicologia;
*elementi di diritto tributario;
*normativa generale delle assicurazioni;
*pianificazione dei mezzi;
*tipologie delle polizze e coperture assicurative;
*rischi civili e rischi industriali;
*ruoli e funzioni nelle agenzie assicurative;
*contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
*igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

*analisi dei bisogni dei privati ed industriali;
*pianificazione delle coperture e diversificazione delle proposte;
*acquisizione dei contratti;
*produzione della contrattualistica adeguata;

*reperimento delle istanze del mercato;
*gestione dei rapporti interpersonali fiduciari;
*consulenza per piani di investimento globale;
*consulenza fiscale;
*gestione dei sistemi informativi;
*pianificazione e gestione del territorio nel campo delle assicurazioni;
*utilizzo di banche dati aziendali;
*rapporti interpersonali a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità;
*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale) indirizzo contabile, amministrativo; oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento null

Criteri di selezione

*valutazione delle motivazioni;
*test: doti di comunicativa, intuitività positività nell'approccio, capacità di confronto

Sbocchi occupazionali

*società assicurativa

Durata

*ore 900

Professionalità docente

*diploma o laurea preferibilmente nel settore finanziario;
*esperti del settore;
*tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici;
*materiali e strumenti occorrenti per l'esercizio della professione

Note

*Se l'utenza è formata da solo laureati la durata è prevista in 600 ore.