



# **TECNICO QUALIFICATO IN MARKETING OPERATIVO**

## **PER P.M.I. - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009**

Settore ISFOL: 23 - ATTIVITA' PROMOZIONALI E PUBBLICITA'  
SubSettore ISFOL: 2301 - Marketing  
Codice Profilo: 2301052

### **Descrizione**

E' una professionalità che opera nel settore delle attività di servizi alle imprese e in particolare nel marketing. In base agli obiettivi aziendali ed alle indicazioni generali, analizza il mercato, individua i segmenti target, determina le strategie, pianifica ed impiega gli strumenti operativi di marketing e comunicazione aziendale. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso il proprio aggiornamento professionale.

### **Codice ATECO**

K74 - ATTIVITÀ DI SERVIZI ALLE IMPRESE

### **Contenuti di base**

- \*elementi di economia aziendale;
- \*organizzazione aziendale;
- \*legislazione commerciale;
- \*basi di informatica;
- \*programmi applicativi di scrittura, gestione dati e gestione clienti;
- \*ricerche di mercato;
- \*comunicazione interpersonale;
- \*comunicazione d'impresa;
- \*marketing strategico;
- \*piano di marketing;
- \*piano di comunicazione;
- \*piano di vendite;
- \*marketing diretto;
- \*contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- \*igiene del lavoro, prevenzione e pronto soccorso

### **Contenuti tecnico-professionali**

- \*analisi di mercato ed individuazione di target;
- \*elaborazione delle strategie di posizionamento di marketing mix;
- \*elaborazione di piani di marketing;
- \*utilizzo degli strumenti operativi di marketing;

- \*utilizzo dei programmi applicativi per le ricerche di mercato, gestione dati e gestione clienti;
- \*rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
- \*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

### **Contenuti trasversali**

#### **Requisiti di ingresso**

\*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento  
null

#### **Criteri di selezione**

- \*test attitudinale scritto;
- \*colloquio individuale: motivazionale e di comunicatività

#### **Sbocchi occupazionali**

- \*imprese commerciali o di produzione;
- \*aziende di servizi

#### **Durata**

- \*ore 600

#### **Professionalità docente**

- \*esperti in informatica;
- \*esperti del settore

#### **Attrezzature e sussidi didattici**

- \*aula attrezzata con apparecchiature didattiche;
- \*PC compatibili

#### **Note**