



ADDETTO AI RAPPORTI COMMERCIALI - Profilo non più attivabile dal 23/07/2009

Settore ISFOL: 24 - DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
SubSettore ISFOL: 2404 - Varie distribuzione commerciale
Codice Profilo: 2404051

Descrizione

E' una professionalità che opera prevalentemente nel settore della consulenza commerciale. Coordina la rete di vendita, gestisce gli ordini dei clienti e fornitori, cura la comunicazione amministrativa, organizza la spedizione, esegue il controllo dello scadenziario di clienti e fornitori e gestisce i rapporti interpersonali mediante l'utilizzo dei sistemi informativi per la registrazione, archiviazione ed elaborazione di statistiche.

Codice ATECO

K74.1 - ATTIVITÀ LEGALI, CONTABILITÀ, CONSULENZA FISCALE E SOCIETARIA;
STUDI DI MERCATO E SONDAGGI DI OPINIONE; CONSULENZA COMMERCIALE E DI
GESTIONE

Contenuti di base

- *basi di informatica ed uso del P.C. (foglio elettronico, data base, wordprocessor);
- *elementi base di marketing;
- *elementi di tecnica di vendita;
- *pacchetti software di produttività individuale;
- *espletamenti formali dei rapporti commerciali con Italia ed estero;
- *amministrazione delle vendite;
- *cenni di tecnica bancaria e creditizia;
- *comunicazione e gestione dei rapporti;
- *basi di lingua straniera (commerciale);
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- *igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *gestione degli ordini di clienti e fornitori;
- *coordinamento della rete di vendita;
- *utilizzo dei sistemi informativi per la registrazione, archiviazione ed elaborazione di statistiche del venduto;
- *gestione bolle d'accompagnamento e della documentazione amministrativa in genere;
- *organizzazione delle spedizioni;
- *controllo dello scadenziario clienti e fornitori;

- *gestione dei rapporti interpersonali con clienti e fornitori;
- *rapporti interpersonali a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità;
- *previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo - coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L.53/2003,devono anche aver frequentato almeno un anno di percorso di Istruzione secondo ciclo; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale null

Criteri di selezione

- *test psicotecnici e attitudinali;
- *valutazione delle motivazioni

Sbocchi occupazionali

- *impresa commerciale;
- *piccola, media e grande impresa

Durata

*ore 1200

Professionalità docente

- *diploma o laurea preferibilmente nel settore economico/amministrativo;
- *esperti del settore;
- *tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici e documentazione necessaria

Note