



TECNICO QUALIFICATO NELLA GESTIONE DI SERVIZI EDP - Profilo non più attivabile dal 17/06/2010

Settore ISFOL: 26 - INFORMATICA
SubSettore ISFOL: 2603 - Aree tecnologiche e applicazione
Codice Profilo: 2603082

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dell'informatica e attività connesse. Gestisce le risorse hardware e software dell'azienda, evade le richieste tramite programmi ad hoc non complessi o pacchetti e procedure standard, funge da interfaccia tra l'azienda ed i fornitori di soluzioni informatiche. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso il proprio aggiornamento professionale ed eventualmente collabora con altri profili del settore.

Codice ATECO

K72 - INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE

Contenuti di base

- *informatica di base: hardware e software;
- *introduzione ai sistemi operativi;
- *caratteristiche ed utilizzo del Personal Computer;
- *differenze di gestione dei personal computer, mini-elaboratori, mainframe;
- *sistema operativo (UNIX-X/OS,);
- *linguaggi di programmazione: tipologie (Cobol, Fortran , Basic);
- *logiche di programmazione;
- *peculiarità del sistema organizzativo del CED;
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- *igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *gestione delle fasi operative dell'attività del CED;
- *gestione del mantenimento in efficienza della sala di elaborazione;
- *predisposizione delle varie unità componenti il sistema;
- *trattamento dei dati per l'esecuzione di una elaborazione;
- *salvataggio programmi, manutenzione ordinaria ed alimentazione delle periferiche;
- *presidio delle segnalazioni di governo;
- *coordinamento con analisti e programmatori;
- *rapporti interpersonali con funzioni a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità;
- *previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsetto di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
null

Criteri di selezione

*valutazione delle motivazioni;

*test: doti attentive, organizzative, precisione, ragionamento logico-matematico

Sbocchi occupazionali

*centro di elaborazione dati

Durata

*ore 900

Professionalità docente

*diploma o laurea in informatica;

*esperti del settore;

*tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili e sussidi audiovisivi e informatici;

*laboratorio attrezzato con strumenti e supporti informatici occorrenti per l'esercizio della professione

Note