



# TECNICO ESPERTO IN TECNOLOGIE PER IL KNOWLEDGE MANAGEMENT - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 26 - INFORMATICA  
SubSettore ISFOL: 2605 - Varie informatica  
Codice Profilo: 2605094

## Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dell'informatica e attività connesse. Interviene nel processo di sviluppo del knowledge management in azienda e valuta l'efficacia delle politiche di knowledge management mediante monitoring dei dati. Gestisce e realizza tecnologie informatiche per grosse basi documentali, attua politiche di sicurezza e riservatezza dell'informazione e gestisce e sviluppa tecnologie di E-learning per favorire i processi di knowledge management in azienda.

## Codice ISFOL (comparto)

2605 - Varie informatica

## Codice ATECO

K72 - INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE

**Tipologia:** Modulo Professionalizzante

**Livello europeo qualifica:** IV.c

## Riferimenti normativi

## Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere elementi di base dell'informatica.	Fondamenti di Informatica: rappresentazione dei dati, concetto di algoritmo, l'introduzione alla programmazione.
2	Conoscere i principi fondamentali dell'economia ed essere in grado di gestire e controllare il patrimonio aziendale.	Economia e organizzazione aziendale. Aziende, stock e patrimonio aziendale, gestione e flussi aziendali.
3	Conoscere i principi fondamentali di Diritto Comunitario, la Costituzione Europea e le principali Istituzioni Europee.	Diritto dell'Unione Europea: principi di diritto con enfasi sugli aspetti istituzionali della Comunità Europea.
4	Essere in grado di comunicare oralmente e per iscritto e di redarre testi tecnici chiari ed articolati in lingua inglese.	La lingua inglese (livello ALTE B2), in particolare il linguaggio tecnico del settore di riferimento.
5	Conoscere gli elementi fondamentali della legislazione d'impresa europea.	Cultura Europea: la normativa europea relativa alle imprese.

6	Essere in grado di valutare l'adeguatezza degli strumenti di software in termini di usabilità e di sicurezza. Conoscere ed essere in grado di gestire le risorse di calcolo.	Sistemi Operativi: gestione delle risorse di calcolo, CPU, memoria, I/O.
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

### Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI )

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di progettare e validare il software sulla base di requisiti di qualità richiesti in ambito aziendale.	Ingegneria del software: progetto di sistemi software, metodi di analisi e di sintesi. Controllo della qualità del software.
2	Conoscere le architetture dei sistemi di calcolo per un'appropriata scelta in ambito aziendale delle soluzioni più idonee sia in termini di costi che di prestazioni.	Calcolatori elettronici: architetture dei sistemi di calcolo, CPU, memoria RAM, ROM, dispositivi di I/O.
3	Essere in grado di sviluppare software C++ , sviluppando una profonda conoscenza dei meccanismi di progetto basato sulla nozione di oggetti e di classi.	Programmazione C++: programmazione ad oggetti in C++ con enfasi su aspetti sperimentali.
4	Essere in grado di sviluppare software in linguaggio Java e di sviluppare, oltre alla conoscenza dei meccanismi di programmazione ad oggetti, tecniche evolute per la costruzione di interfacce utente.	Linguaggio Java: programmazione ad oggetti in linguaggio Java con enfasi su aspetti sperimentali.
5	Essere in grado di assicurare che i processi aziendali si svolgano in condizioni controllate, secondo sequenze e istruzioni operative specificate. Conoscere le caratteristiche dei processi aziendali di produzione/fabbricazione, le metodologie di analisi e progettazione dei processi, i sistemi di identificazione e rintracciabilità dei prodotti tipicamente utilizzati nelle aziende di produzione. Essere in grado di controllare completezza e validità dei dati relativi alla qualità.	Gestione della produzione e controllo di qualità: aspetti organizzativi dei processi di produzione, tecniche per il controllo della qualità.
6	Essere in grado di padroneggiare l'uso degli strumenti fondamentali per programmare e gestire le risorse di imprese di servizi, sviluppare capacità per la pianificazione di attività e servizi.	Programmazione e controllo delle imprese di servizi. Gestione della conoscenza, programmazione delle risorse e pianificazione dei processi per l'attivazione di servizi.
7	Essere in grado di progettare basi di dati per sistemi informativi sia in PMI che in grosse aziende con enfasi su database distribuite.	Basi di Dati: modelli per le basi di dati, modello relazionale, basi dati ad oggetti.
8	Essere in grado di gestire le reti aziendali e le informazioni delle rete Internet con l'obiettivo di arricchire il patrimonio aziendale con informazione di qualità opportunamente estratta dal Web per finalità aziendale.	Reti di calcolatori: reti a commutazione di pacchetto, modelli ISO/OSI, TCP/IP, tecnologie per le reti LAN e WAN, Web e motori di ricerca, tecniche per la sicurezza.

9	Essere in grado di progettare ed utilizzare in sistemi di supporto alle decisioni basati su tecniche evolute e di integrarli in processi decisionali critici.	Sistemi di supporto alle decisioni: modelli per i processi di decisione automatica, reti bayesiane, reti neurali, sistemi esperti.
10	Essere in grado di sviluppare competenze relative alla gestione di basi di dati documentali. Essere in grado di ottimizzare sia la ricerca dell'informazione che i processi di gestione del flusso documentale.	Sistemi di gestione documentale: documenti testo e documenti immagine, problemi acquisizione documenti cartacei, politiche per gestione dei flussi documentali, archiviazione efficiente e motori di information retrieval, compressione dell'informazione.

### Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di relazionarsi e di lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni e produrre risultati collettivi. Essere in grado di riconoscere i principali fenomeni dell'interazione di gruppo, di adottare modalità cooperative nella realizzazione di prodotti collettivi e di riconoscere le proprie modalità di interazione comunicativa e modificarle in base ai feed-back.	Tecniche di comunicazione, il lavoro in gruppo, la progettazione di soluzioni e la produzione di risultati collettivi.
2	Essere in grado di definire e valutare le proprie conoscenze e capacità, identificando punti di forza e debolezza; essere in grado di ricostruire e valutare la propria esperienza professionale e personale e di fare un bilancio delle proprie esperienze professionali.	Competenze e risorse personali, le qualità dei propri stili comportamentali e dei propri processi produttivi.

**Durata minima (ore):** 650

### Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi corso di laurea di 1° livello in Ingegneria Informatica e in Ingegneria Gestionale.

### Sbocchi occupazionali

\*Aziende private e nella Pubbliche Amministrazioni, in ospedali, banche, aziende speciali delle Camere di Commercio.

**Professionalità docente**

\*Docenti universitari ed esperti del mondo del lavoro e delle professioni.

**Attrezzature e sussidi didattici**

\*Software per gestione di basi documentali e di basi di dati, strutture grid-computing, piattaforme per e-learning.

**Note**

\*E' previsto il rilascio di 47 Crediti Formativi Universitari (C.F.U.). Le ore di autoformazione previste sono circa 560.