



TECNICO QUALIFICATO NELL'ORGANIZZAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI INFORMATIVI - Profilo non più attivabile dal 17/06/2010

Settore ISFOL: 26 - INFORMATICA
SubSettore ISFOL: 2605 - Varie informatica
Codice Profilo: 2605122

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dell'informatica e delle attività connesse, in particolare nell'uso degli strumenti multimediali applicati all'informazione. Nell'esercizio dell'attività cura l'autoaggiornamento, usa tecniche di raccolta, trattamento e diffusione dei dati, di reperimento delle fonti informative e di sviluppo dei servizi informativi. Opera assumendo le responsabilità connesse al ruolo tecnico che svolge, ivi compreso il proprio aggiornamento professionale.

Codice ATECO

K72 - INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE

Contenuti di base

- *caratteristiche delle realtà dell'informazione e della comunicazione;
- *caratteristiche dei sistemi informativi, formativi e di orientamento;
- *caratteristiche della domanda di informazioni e dati di utilità pubblica;
- *normativa vigente relativa alle tematiche della comunicazione e dei sistemi informativi;
- *servizi informativi, ricerca dati ed orientamento nel contesto locale, nazionale e europeo;
- *elementi fondamentali di teoria e tecnica delle comunicazioni di massa;
- *elementi di informatica documentaria;
- *strumenti, tecniche e strategie di informazione e comunicazione telematica;
- *iniziative europee sulle opportunità economiche, culturali e sociali;
- *strumenti e tecniche di valutazione degli interventi e del processo effettuato;
- *contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro;
- *igiene, prevenzione e pronto soccorso

Contenuti tecnico-professionali

- *autorganizzazione e coordinamenti necessari per collocarsi nel contesto complessivo dei servizi;
- *analisi della domanda e individuazione dei bisogni del cliente/contexto;
- *definizione del proprio ruolo in relazione agli altri;
- *analisi del processo di erogazione del servizio;

- *identificazione dei livelli e degli ambiti di decisione;
- *comunicazione con il cliente;
- *comunicazione con i partner di ruolo interni ed esterni al servizio;
- *lavoro di gruppo (negoziare, cooperare su progetti, decidere collettivamente, negoziare soluzioni e strategie di azione);
- *progettazione di iniziative di informazione e comunicazione pubblica;
- *organizzazione ed allestimento di spazi informativi;
- *rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità;
- *previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Contenuti trasversali

Requisiti di ingresso

*Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettorio di riferimento; oppure Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento
competenze di lingua straniera al livello ALTE A2

Criteri di selezione

- *test psicotecnici attitudinali;
- *colloquio di gruppo o individuale

Sbocchi occupazionali

- *enti e istituzioni pubbliche e private;
- *centri di orientamento;
- *strutture associative

Durata

- *ore 600

Professionalità docente

- *laurea in scienze dell'informazione;
- *esperti del settore;
- *tutor

Attrezzature e sussidi didattici

*aula attrezzata con lavagna luminosa e a fogli mobili; sussidi informatici; struttura permanente per la gestione di sistemi informativi e banche dati

Note

*L'esercizio della professione richiede spiccata capacità di coordinamento di attività complesse, sensibilità organizzativa e attitudine al contatto umano