TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLA SICUREZZA DI RETE - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL:	26 - INFORMATICA
SubSettore ISFOL:	2607 - Reti locali e geografiche
Codice Profilo:	2607184

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore informatico, in particolare delle reti di trasmissione dati. Opera utilizzando la tecnologia delle reti per la trasmissione dei dati ed ha competenze specifiche di reti di calcolatori, servizi di rete, tecniche per la sicurezza in rete. Interviene nella pianificazione del servizio, gestione del personale che opera sulla rete, budget e individuazione di nuove tecnologie. E' in grado di realizzare nuovi prodotti e servizi da offrire ai clienti.

Codice ISFOL (comparto)

2607 - Reti locali e geografiche

Codice ATECO

K72 - INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere le principali funzioni dei sistemi operativi.	I sistemi multitasking e le tecniche di programmazione concorrente.
2	Conoscere le architetture delle reti di calcolatori.	Le reti locali. Le reti geografiche. Le reti wireless.
3	Sapersi orientare all'autoimprenditorialità.	Le politiche comunitarie per i finanziamenti all'impresa.
4	Conoscere la normativa relativa all'uso della rete.	La legislazione per la privacy e la sicurezza dell'informazione in rete.
5	Essere in grado di comprendere, parlare e scrivere in lingua inglese, con particolare attenzione agli aspetti tecnico-commerciali.	La lingua Inglese (livello ALTE B2), in particolare il linguaggio tecnico del settore di riferimento.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere

1	Saper analizzare le problematiche delle reti wired e wireless e di applicare le tecniche di instradamento dell'informazione.	Le reti di calcolatori: i protocolli per la comunicazione; le prestazioni delle reti.
2	Essere in grado di utilizzare i sistemi operativi distribuiti.	Le applicazioni distribuite, eterogenee e ad oggetti.
3	Conoscere le metodologie per la sicurezza intranet e internet ed essere in grado di applicare le tecniche per la sicurezza.	Le misure di sicurezza per reti IP e per applicazioni e-commerce.
4	Essere in grado di programmare applicazioni di rete.	Le tecniche di accesso a servizi Internet da dispositivi mobili/wireless e le applicazioni Web-based per e-business.
5	Conoscere i principi fondamentali della gestione aziendale.	La cultura d'impresa.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	**aree di sapere**
1	Essere in grado di capire e soddisfare le esigenze del cliente.	Le tecniche di analisi del livello dei servizi.
2	Essere in grado di gestire il gruppo di lavoro, organizzare i ruoli e comunicare all'interno del contesto lavorativo.	La gestione delle risorse umane e le tecniche di comunicazione interpersonale.

Durata minima (ore): 645

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi corso di laurea di 1° livello in Ingegneria Informatica.

Sbocchi occupazionali

*Aziende o amministrazioni che utilizzano sistemi informatici; aziende di consulenza nel settore ICT; System House, Software House, distributori,concessionari e centri di assistenza di reti locali. Libera professione.

Professionalità docente

*Docenti Universitari, docenti di madrelingua inglese, esperti del settore.

Attrezzature e sussidi didattici

Note

*Il profilo si inserisce in un modulo professionalizzante che rilascia 49 crediti formativi universitari (C.F.U.). Sono previste 580 ore di autoformazione.