



TECNICO QUALIFICATO IN ANIMAZIONE DEL MERCATO DEL LAVORO (Profilo non più attivabile dal 25/10/2012)

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali

Codice Profilo: 2801003

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi di ricerca, selezione e fornitura di personale. Si occupa dell'incrocio domanda-offerta lavoro e dell'iscrizione dei disoccupati al collocamento; svolge un servizio di raccolta dei bisogni e di primo orientamento. Facilita l'avvicinamento ai servizi da parte dei soggetti svantaggiati, in particolare degli immigrati, attiva la comunicazione tra i diversi sistemi e promuove contatti con aziende, associazioni di volontariato e del sociale.

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

K74.50 - SERVIZI DI RICERCA, SELEZIONE E FORNITURA DI PERSONALE

Tipologia: Qualifica Professionale

Livello europeo qualifica: III.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere e saper utilizzare i più comuni sistemi informatici e multimediali; essere in grado di gestire un Data Base.	Alfabetizzazione informatica e multimediale; elementi di programmazione informatica.
2	Essere in grado di scrivere e parlare la lingua inglese ad un livello intermedio.	Nozioni generali di lingua inglese parlata e scritta.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere il mercato del lavoro locale e le sue dinamiche e saper orientare e informare l'utenza, e in particolare i soggetti svantaggiati, in merito ai diritti e alle opportunità offerte dal mercato.	La normativa sull'immigrazione e politiche attive del lavoro; le fonti di informazione, tecniche di raccolta informazioni, accesso e gestione ai dati del mercato del lavoro.

2	Conoscere il funzionamento dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro (capacità di riconoscimento dei crediti, progettazione percorsi formativi, articolazione funzionale della rete dei servizi per il lavoro: coordinamento interistituzionale e interprofessionale).	Normativa in materia di riforma del sistema pubblico per l'impiego e nuova normativa in materia di servizi pubblici e privati, metodologia di networking.
3	Conoscere i metodi di organizzazione del lavoro e relative dinamiche professionali.	Nozioni di modelli e organizzazione aziendale.
4	Saper offrire consulenza e saper connettere risorse interne ed esterne all'organizzazione; fornire orientamento professionale specialistico.	Tecniche di Orientamento e Counselling.
5	Saper orientare gli utenti immigrati per una adeguata integrazione sul territorio.	I flussi migratori del territorio; l'analisi delle dinamiche occupazionali nel lavoro straniero in Italia e Toscana; analisi dei dati; metodologia di ricerca.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di relazionarsi e comunicare con gli altri; saper dialogare e interagire con l'utenza ed i soggetti svantaggiati.	Tecniche ed elementi di comunicazione interpersonale ed organizzativi di comunicazione, stili comunicativi e strategie comunicative; la comunicazione verbale e non verbale; codici e canali di comunicazione; stili e ruoli comunicativi.
2	Essere in grado di lavorare all'interno di un gruppo.	La comunicazione nel gruppo, strutture affettive; struttura dei ruoli e funzioni di leadership; cooperazione e conflitto. Tecniche di concertazione e negoziazione; dinamiche intergruppo e conflittualità; processi di negoziazione.
3	Essere in grado di fronteggiare problemi di natura tecnico, operativa, relazionale, organizzativa e risolverli.	Intervento su un problema e risoluzione dello stesso (tematiche di problem solving).

Durata minima (ore): 600

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		

b)		FORMAZIONE PROFESSIONALE: qualifica professionale di livello: II (corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento)	
c)	ISTRUZIONE PRIMO CICLO: (diploma di scuola secondaria di primo ciclo)		Esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento.

Sbocchi occupazionali

*Presso i centri per l'impiego anche presso gli sportelli specialistici rivolti a utenze mirate, presso le Associazioni del sociale in qualità di lavoratore autonomo o dipendente; autoimprenditorialità in rapporto ai servizi rivolti ai cittadini stranieri.

Professionalità docente

*Laurea specialistica; consulenti e responsabili dei Servizi per l'impiego pubblici; esperti di comunicazione interpersonale ed organizzativa; esperti in tematiche connesse all'immigrazione; esperti del mercato del lavoro; testimonianze di rappresentanti del mondo del lavoro e del sociale.

Attrezzature e sussidi didattici

Note