



ESPERTO CONSULENTE DI ORIENTAMENTO (Profilo non più attivabile dal 25/10/2012)

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali

Codice Profilo: 2801004

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi di ricerca, selezione e fornitura di personale. Interviene a supporto dei processi decisionali nelle scelte scolastico-formative e nella maturazione di progetti professionali verso o sul lavoro. Rielabora le storie formative/lavorative personali e prefigura le traiettorie di sviluppo secondo le opportunità lavorative e coerenti con l'identità del soggetto. Svolge il counselling orientativo, bilancio di competenze e counselling di carriera.

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

K74.50 - SERVIZI DI RICERCA, SELEZIONE E FORNITURA DI PERSONALE

Tipologia: Qualifica Professionale

Livello europeo qualifica: V.b

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere le misure di sicurezza e tutela individuale; essere in grado di utilizzare le tecniche e gli strumenti professionali; conoscere le problematiche relative alla sicurezza in azienda.	Normativa vigente sulla sicurezza (Dlgs 626/94 e sue integrazioni); la segnaletica antinfortunistica; l'ergonomia; gli enti preposti alla sicurezza.
2	Conoscere i problemi relativi all'accesso delle donne nel mercato del lavoro ed alle parità salariali; conoscere dei problemi legati all'avanzamento di carriera ed alla disoccupazione femminile.	Politiche di genere: parità di accesso al mercato del lavoro e parità di retribuzione salariale; disoccupazione femminile; mobbing e molestie sessuali nei luoghi di lavoro.
3	Conoscere e saper utilizzare il pacchetto Office; conoscere Internet e l'uso della posta elettronica; conoscere e sapere utilizzare software specialistici per l'orientamento.	Informatica di base: pacchetto Office, Internet, posta elettronica, le Nuove Tecnologie e orientamento, la consulenza on line.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
--	----------------------	----------------

1	Conoscere le metodologie di orientamento e saperle relazionare ai contesti socio-produttivi; sapere ricostruire un quadro degli approcci all'orientamento.	Metodologia dell'orientamento: ruolo e professionalità del consulente di orientamento; dinamiche di scelta e di decisione; metodologie di consulenza; metodologia orientamento narrativo.
2	Essere in grado di riconoscere e sapere analizzare le buone pratiche in orientamento; essere capaci di relazionare i percorsi, le progettazioni, con i target specifici di interesse; aumentare la conoscenza di contenuti specifici.	Percorsi di orientamento: orientamento scolastico e formativo; orientamento nelle varie fasi evolutive; orientamento con disabili e soggetti svantaggiati; orientamento di genere.
3	Conoscere ed utilizzare tecniche di analisi del territorio e del soggetto.	Il processo di diagnosi: tecniche e metodologie di diagnosi dei bisogni di orientamento del territorio e del soggetto.
4	Saper rintracciare i finanziamenti per l'attuazione di un intervento di orientamento; conoscere i principali modelli progettuali; essere in grado di costruire un percorso orientativo modulare.	Il processo di progettazione: programmazione e pianificazione dei servizi orientativi; progettazione di interventi di orientamento individuali e di gruppo; progettazione e produzione di strumenti per orientamento.
5	Conoscere e sapere utilizzare software specialistici per l'orientamento; sapere utilizzare la rete come strumento di aggiornamento professionale e come supporto per la relazione con l'utenza.	Il lavoro di rete, l'utilizzo delle Nuove Tecnologie, la consulenza on line: i principali software per l'orientamento; costruzione della rete virtuale e reale; strumenti di gestione, elaborazione ed archiviazione dati.
6	Saper utilizzare strumenti e tecniche per la consulenza duale; riconoscere e gestire problematiche insorgenti nella relazione duale; conoscere e utilizzare i fondamenti teorico/pratici della relazione duale.	Modelli tecniche e strumenti per l'individualizzazione: modelli di progettazione per lo sviluppo professionale; competenze e crediti; metodologie qualitative di analisi e progettazione individuale.
7	Essere in grado di valutare un percorso orientativo; essere in grado di stabilire il raggiungimento o meno degli obiettivi professionali; sapere utilizzare strumenti per la valutazione; certificare le competenze acquisite; sapere gestire un processo di monitoraggio.	Il processo di monitoraggio e valutazione: monitoraggio delle azioni e dei programmi di orientamento; valutazione dei risultati dei servizi orientativi.
8	Conoscere le principali acquisizioni delle ricerche sulla condizione giovanile ed utilizzarle nella progettazione di interventi; essere in grado di facilitare un processo di scelta senza intaccare l'autonomia del soggetto.	Scuola e formazione: legislazione ed organizzazione scolastica; famiglia come fattore di orientamento scolastico; sociologia dell'educazione; programmazione didattica dell'orientamento.

9	Conoscere e saper spiegare le forme contrattuali; conoscere i fondamenti della legislazione del lavoro; conoscere e saper utilizzare strumenti e tecniche per l'orientamento in affiancamento; conoscere le principali teorie organizzative; essere in grado di leggere ed analizzare un'organizzazione lavorativa; conoscere e saper utilizzare approcci appropriati alla ricollocazione lavorativa; conoscere ed utilizzare gli strumenti per counseling di carriera.	Lavoro ed organizzazione: diritto del lavoro; sociologia del lavoro e delle organizzazioni; servizi all'impiego; mercato del lavoro e prospettive occupazionali; problemi della formazione professionale; psicologia del lavoro; l'orientamento nel post-fordismo e nell'economia della conoscenza.
---	---	---

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di comunicare in modo efficace e di lavorare in team.	Elementi di base della comunicazione; la comunicazione paraverbale e non verbale; contesto contenuto relazione; analisi del sistema delle aspettative; analisi del contesto, del contenuto, e delle relazioni.
2	Essere in grado di individuare e risolvere i problemi.	Fasi fondamentali del Problem Solving; struttura del processo decisionario; individuazione delle priorità e scelta; lo sviluppo del piano di azione; la verifica dei risultati; la relazione nelle decisioni; risoluzione personale delle situazioni complesse; la gestione del conflitto psicologico nel processo decisionale; comunicare le decisioni.

Durata minima (ore): 750

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE UNIVERSITARIA: diploma di laurea di 1° livello: Area umanistica o psico-pedagogica. (null)		
b)	ISTRUZIONE UNIVERSITARIA: diploma di laurea di 1° livello: (null)		Documentata esperienza pregressa nel settore di almeno un anno.

Sbocchi occupazionali

*Presso sistemi formativi, lavorativi ed aziende (lavoro autonomo o dipendente).

Professionalità docente

*Docenti laureati provenienti dal settore di riferimento.

Attrezzature e sussidi didattici**Note**