



TECNICO ESPERTO PER IL SEGRETARIATO SOCIALE - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali

Codice Profilo: 2801006

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi sociali e in particolare alla persona. Interviene nella gestione della prima accoglienza svolgendo funzioni di regolazione dell'accesso ai servizi e di analisi dei flussi di utenza al fine di abbassare la soglia di accesso delle persone in situazione di "marginalità". Possiede capacità comunicative e relazionali per svolgere l'attività di orientamento specifica degli Urp con capacità di tipo empatico.

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

O - ALTRI SERVIZI PUBBLICI, SOCIALI E PERSONALI

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

L. 328/00; L.241/90; L.675/96, L. 119/0.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di comunicare e comprendere la lingua inglese e in particolare saper leggere documenti e testi del settore di riferimento.	La lingua inglese: la grammatica di base e la terminologia settoriale del social work.
2	Essere in grado di utilizzare strumenti informatici e telematici.	L'informatica: pacchetto office, internet e posta elettronica.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Avere padronanza delle metodologie del servizio sociale; essere in grado di osservare e leggere la realtà sociale ed individuale.	I metodi e le tecniche del servizio sociale: le attività proprie del servizio sociale, i meccanismi comunicativi, il colloquio professionale, il ciclo vitale della famiglia, lo studio del genogramma e la lettura dei sistemi interattivi del processo d'aiuto.

2	Essere in grado di analizzare l'evoluzione dei servizi e del quadro normativo.	L'organizzazione dei servizi sociali: l'evoluzione dei sistemi e dei metodi di programmazione, organizzazione delle attività, gestione dei servizi, il contesto normativo ed organizzativo regionale toscano.
3	Conoscere la normativa relativa all'ingresso al lavoro delle categorie deboli.	Il diritto della sicurezza sociale: le norme a sostegno delle categorie protette, gli ammortizzatori sociali, il welfare nell'ordinamento italiano e il welfare nel sistema europeo.
4	Essere in grado di comprendere il ruolo della famiglia nella società italiana e nel contesto europeo.	La sociologia della famiglia: la permanenza dei figli in famiglia, il calo della fecondità, il costo dei figli, la presenza femminile nel lavoro, i reticoli di supporto parentale, le politiche sociali per la famiglia.
5	Essere in grado di comprendere i fenomeni di devianza sociale.	La sociologia della devianza: i valori, le norme sociali, le forme differenti di devianza; anomia e comportamento deviante; la devianza e la disgregazione sociale; la devianza come etichettamento; stigma sociale e role distance.
6	Essere in grado di condurre un colloquio di	I metodi e le tecniche del colloquio: il sistema dei servizi pubblici e privati l'individuazione e la categorizzazione del disagio e del problema portato nella fase di

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di relazionarsi e saper attivare strategie di comunicazione efficace. Essere in grado di dare una soluzione efficace alle difficoltà che si pongono nelle relazioni e nell'organizzazione del lavoro di gruppo. Essere in grado di stabilire rapporti empatici.	La comunicazione interpersonale: la comunicazione verbale e non verbale, i processi di codifica e decodifica dei messaggi, i codici e i canali di comunicazione, gli stili e i ruoli comunicativi, le strategie comunicative e i feedback, il rapporto tra richieste del contesto e scopi del soggetto, le strategie di azione, la valutazione di una strategia di azione e le tecniche di soluzione dei problemi, i metodi di analisi delle aspettative, l'ascolto attivo e le differenze sessuali ed interculturali nella comunicazione e relazione.

Durata minima (ore): 368

Requisiti di ingresso

Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
----------------------	---	--

a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi, corso di laurea di 1° livello in Servizi Sociali.
----	---	--	--

Sbocchi occupazionali

*Asl, comuni, prefetture, tribunali per minori, carceri, associazioni di volontariato, strutture private in rapporti con gli enti pubblici.

Professionalità docente

*Docenti universitari; professionisti del sociale e della comunicazione.

Attrezzature e sussidi didattici

*Aula Informatica.

Note

*Il profilo in questione rilascia 40 crediti formativi universitari (C.F.U.). Sono previste 632 ore di autoformazione.