



TECNICO ESPERTO IN MEDIAZIONE E TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI SOCIALI E INTERCULTURALI - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali
Codice Profilo: 2801008

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore della sanità e dell'assistenza sociale; ha conoscenze in ambito sociologico, antropologico e pedagogico; è in grado di gestire i conflitti sociali, gli interventi di mediazione del conflitto e la comunicazione interculturale nei diversi contesti sociali. Analizza dinamiche di conflitto e possibili strategie di prevenzione, mediazione e soluzione dei conflitti in diversi contesti sociali.

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

N85 - SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di gestire i conflitti in un ruolo di	Dinamiche e problemi della comunicazione; teorie e tecniche della gestione costruttiva dei conflitti; teorie e tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo.
2	Essere in grado di osservare e comprendere le interazioni microsociali che possono creare situazioni di conflitto.	Sociologia dei processi comunicativi; antropologia; etnometodologia.
3	Essere in grado di gestire i processi comunicativi e favorire la comprensione reciproca in contesti interculturali.	Sociologia dei processi culturali; teoria e pratica dell'interculturalità.
4	Essere in grado di instaurare una corretta relazione di aiuto e di ascolto.	Psicologia della relazione di aiuto; psicologia della comunicazione e dell'ascolto.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
--	----------------------	----------------

1	Essere in grado di analizzare i conflitti microsociale.	Teorie dell'escalation e dell'analisi conflittuale.
2	Essere in grado di gestire un processo di mediazione.	Teorie e pratiche della mediazione.
3	Essere in grado di gestire i percorsi formativi dalla mediazione alla gestione costruttiva dei conflitti.	Metodologie della formazione degli adulti; metodologia
4	Essere in grado di favorire processi di	Teoria e pratiche dei processi di empowerment.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di usare correttamente una molteplicità di strumenti comunicativi.	Comunicazione verbale e non verbale; comunicazione orale e scritta; comunicazione multimediale.

Durata minima (ore): 500

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		ISCRIZIONE UNIVERSITA' DEGLI STUDI: Iscrizione ad un corso di laurea di I livello.

Sbocchi occupazionali

*Mediatore presso sportelli di mediazione attivati da Enti locali, scuole, organizzazioni del terzo settore, organizzazioni sindacali ecc. Mediatore presso gli sportelli di conciliazione delle Camere di commercio. Esperto della prevenzione dei conflitti presso Enti locali. Formatore alla gestione costruttiva dei conflitti e alla mediazione.

Professionalità docente

*Docenti ed esperti del settore.

Attrezzature e sussidi didattici

Note