



## ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI  
SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali  
Codice Profilo: 2801011

### Descrizione

E' una professionalità che opera prevalentemente nel settore della sanità e assistenza sociale. Si occupa di assistenza diretta, specie in situazioni di bisogno particolari, e di cura dell'ambiente di vita, sia a domicilio dell'utente che nelle strutture di cura residenziali. Opera in collegamento con i servizi e con le risorse sociali.

### Codice ATECO

N85 - SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE

### Contenuti di base

- \*diritto all'assistenza nella costituzione della Repubblica Italiana;
- \*ordinamento dello Stato;
- \*legislazione sociale;
- \*principali leggi nazionali e regionali in materia di assistenza;
- \*concetto di salute;
- \*bisogni degli utenti e risposta di assistenza domiciliare e tutelare;
- \*elementi di igiene e profilassi;
- \*nozioni di puericultura, riabilitazione, geriatria e psichiatria;
- \*elementi di assistenza infermieristica;
- \*elementi di dietetica;
- \*aspetti e problemi dello sviluppo della persona;
- \*comunicazione interpersonale;
- \*elementi di psicologia differenziale e di sociologia per operare in contesti familiari e tutelari problematici;
- \*orientamenti ed obiettivi dei servizi socioassistenziali con particolare riferimento all'organizzazione territoriale degli stessi;
- \*utenza dei servizi domiciliari e tutelari;
- \*rapporto tra operatore e utente;
- \*strumenti di aiuto nel lavoro professionale;
- \*elementi di cultura generale riguardanti il rapporto di lavoro;
- \*igiene del lavoro, prevenzione e pronto soccorso

### Contenuti tecnico-professionali

- \*rapporto professionale con l'utente e il suo contesto di vita;
- \*analisi dei bisogni e delle situazioni di rischio;
- \*analisi delle risorse attivabili;
- \*piano d'intervento concordato con l'utente;
- \*cura della persona;
- \*igiene domestica e prevenzione degli incidenti domestici;
- \*interventi per favorire l'autonomia della persona;
- \*alimentazione;
- \*cura della salute;
- \*informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza;
- \*sostegno a mantenere o ripristinare l'integrazione sociale;
- \*utilizzo della comunicazione nella relazione di aiuto;
- \*osservazione dell'utente e del suo contesto familiare e ambientale;
- \*raccolta di dati e informazioni sulla situazione dell'utente e sull'evoluzione dell'intervento professionale;
- \*predisposizione di elementi di valutazione per l'équipe di lavoro;
- \*valutazione periodica dei risultati ottenuti;
- \*previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale e relativo autoaggiornamento

### **Contenuti trasversali**

#### **Requisiti di ingresso**

\*Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo; Adempimento dell'obbligo di istruzione e possesso della certificazione delle competenze di base per coloro che devono adempiere al diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale e compimento del 18° anno di età alla data di avvio del percorso formativo.

#### **Criteri di selezione**

- \*test di valutazione attitudinale e colloquio individuale;
- \*sensibilità organizzativa e attitudine al contatto umano

#### **Sbocchi occupazionali**

- \*servizi di assistenza domiciliare;
- \*residenze sanitarie assistenziali e strutture tutelari;
- \*cooperative sociali;
- \*centri diurni

#### **Durata**

- \*ore 600

#### **Professionalità docente**

- \*operatori del Servizio Sanitario Nazionale ed operatori dei servizi sociali locali con esperienza specifica;
- \*laureati e diplomati con titolo inerente alle materie specifiche di insegnamento;
- \*operatori con esperienza di lavoro nei servizi sociali e sanitari;
- \*operatori con esperienza nel campo della formazione (in particolare quella rivolta alla preparazione di operatori sociali, educativi, sanitari)

#### **Attrezzature e sussidi didattici**

- \*aula attrezzata con sussidi audiovisivi ed informatici muniti di software specifici

#### **Note**

\*Ai sensi dell'art.21 dell'allegato 1 "Regolamento del corso di formazione per Operatore Socio Sanitario" al DGR 867 del 05-08-2002, l'attestato di qualifica di O.S.A. (Operatore Socio Assistenziale) rilasciato ai sensi della LEGGE 845/78 e' equiparato a quello di A.A.B. (Addetto all'Assistenza di Base)