



TECNICO ESPERTO IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE NEI FENOMENI MIGRATORI - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali

Codice Profilo: 2801073

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi socio-educativi. Individua i bisogni degli utenti extracomunitari e negozia prestazioni da parte degli operatori pubblici, attivando la comunicazione e apportando modificazioni di contenuto e di modalità di approccio. Funge da tramite con i servizi pubblici di primo contatto, con gli enti locali e con le agenzie sociali, culturali e formative che operano nei fenomeni migratori. Gestisce la progettazione della messaggistica destinata agli immigrati. Coopera alla definizione degli stili di comunicazione pubblica e sociale. Raccoglie i bisogni sociali, professionali e culturali dei migranti, entrando in contatto con le loro modalità di rapporto con la nostra società. Svolge compiti di supporto alle agenzie formative pubbliche e private che si rivolgono agli immigrati adulti e bambini, mediante un servizio di sostegno alla progettazione degli interventi scolastici e della formazione professionale. Conosce le problematiche del mercato

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

N - SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere le principali fonti normative comunitarie ed internazionali con particolare riferimento agli atti normativi di diritto comunitario sulle tematiche del lavoro e della formazione.	Il diritto dell'Unione Europea: le normative europee sul lavoro e sulla formazione.

2	Essere in grado di valutare problemi e implicazioni sulla lingua italiana con riferimento all'inserimento linguistico e scolastico degli immigrati stranieri in Italia. Conoscere le caratteristiche specifiche del linguaggio verbale e della sua costruzione. Conoscere la storia dell'educazione degli adulti.	La sociologia della comunicazione, la pedagogia, la glottodidattica, la semiotica.
3	Conoscere i concetti teorici di base per l'uso del computer, la gestione dei file, l'elaborazione dei testi, i fogli elettronici, le basi di dati, gli strumenti di presentazione e l'utilizzo di internet.	L'informatica di base: pacchetto office ed internet.
4	Conoscere la storia delle principali relazioni internazionali ed i relativi accordi, convenzioni e trattati.	La storia delle relazioni internazionali.
5	Conoscere le principali fonti normative del diritto del lavoro e il loro ambito di applicazione; saper regolarsi nella gestione delle controversie con l'identificazione delle diverse forme contrattuali previste per il rapporto di lavoro; essere in grado di utilizzare il sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro.	Il diritto del lavoro: le fonti del diritto del lavoro, la tutela del lavoro, il conflitto sociale, il lavoro subordinato e il lavoro autonomo, il contratto di lavoro, la sicurezza nell'ambiente di lavoro.
6	Conoscere i principi fondamentali per l'utilizzo e l'insegnamento della lingua italiana.	La didattica della lingua italiana.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere l'ambiente, il territorio, lo spazio economico, politico e sociale per affrontare i problemi che si presentano in ambito politico-culturale.	La geografia economico-politica.
2	Essere in grado di utilizzare correttamente la lingua araba e conoscere la relativa cultura.	La lingua e la cultura araba.
3	Essere in grado di utilizzare correttamente la lingua cinese e conoscere la relativa cultura.	La lingua e la cultura cinese.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di usare le tecniche di comunicazione che gli consentono di rapportarsi positivamente nei rapporti personali e di lavoro.	Le tecniche di comunicazione.

Durata minima (ore): 500

Requisiti di ingresso

Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a) ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi, II o III anno del corso di laurea in mediazione linguistica e culturale e fenomeni migratori.

Sbocchi occupazionali

*Enti locali, pubblica istruzione, aziende sanitarie, università, uffici territoriali del governo, questura, uffici giudiziari, amministrazione penitenziarie, ambasciate, istituti di cultura.

Professionalità docente

*Docenti universitari, ricercatori, collaboratori esperti linguistici, dottori di ricerca, liberi professionisti operanti nel settore giuridico, amministratori pubblici con delega nel settore dei servizi sociali.

Attrezzature e sussidi didattici

*Laboratorio linguistico, laboratorio informatico.

Note

*Il percorso si inserisce in un modulo professionalizzante che rilascia 51 crediti formativi universitari (C.F. U.) per complessive 1400 ore di cui 350 ore di didattica frontale, 150 ore di stage e 900 ore di autoformazione.