



TECNICO ESPERTO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI E CONCILIAZIONE SOCIALE - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

SubSettore ISFOL: 2801 - Servizi sociali

Codice Profilo: 2801083

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore "Altri servizi pubblici, sociali e personali", in particolare è in grado di attivare e gestire servizi di mediazione e conciliazione nell'ambito di conflitti che possono nascere tra privati, tra aziende, tra privati e aziende e tra privati e pubbliche amministrazioni.

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

O - ALTRI SERVIZI PUBBLICI, SOCIALI E PERSONALI

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di reperire e interpretare le normative di base; saper redigere e interpretare un contratto e più in generale gli atti negoziali, anche con riferimento alla transazione, come strumento di risoluzione alternativa delle controversie; conoscere la struttura base del processo civile e saper ricostruire le dinamiche processuali all'interno di un giudizio.	Elementi di diritto privato e la legislazione del terzo settore.
2	Essere in grado di valutare, acquisire e utilizzare strumenti delle nuove tecnologie dell'informazione utili per la gestione della complessità e per la comunicazione in rete.	Gli strumenti informatici di produttività.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
--	----------------------	----------------

1	Conoscere la sociologia dei conflitti ed essere in grado di riconoscere l'escalation sociale della conflittualità e l'importanza delle relazioni sociali nella gestione dello stesso; essere in grado di analizzare le problematiche relative alle diversità culturali ed ai conflitti interculturali ed individuare le opportunità e le strategie per favorire l'integrazione di culture diverse. Essere in grado di comprendere le tematiche utili per la promozione della cultura negoziale e della pace.	La sociologia dei conflitti e della costruzione della pace.
2	Essere in grado di conoscere le problematiche dei conflitti familiari e sociali e saperle gestire in modo indipendente, neutrale ed imparziale, individuando risposte ai bisogni ed agli interessi dei protagonisti dei conflitti attraverso l'attivazione di set organizzativi che definiscono lo spazio, il tempo, le regole, i vincoli e le risorse; essere in grado di analizzare, mediare, gestire e promuovere le dinamiche psico-sociali che consentono di passare dal conflitto distruttivo alla relazione costruttiva e risolutiva.	La mediazione e la conciliazione.
3	Essere in grado di fornire conoscenze e competenze per l'attivazione e la gestione di servizi di mediazione e conciliazione sul territorio.	Psicologia e mediazione
4	Essere in grado di attivare e stimolare tecniche di accoglienza e di ascolto tra le parti in conflitto; essere in grado di comunicare entro l'ambito di relazioni controverse e conflittuali, sia in coppie che in gruppi di contendenti.	La psicologia del conflitto.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di usare correttamente diversi strumenti comunicativi e facilitare gli altri nella comunicazione.	Gli stili comunicativi e le strategie di comunicazione.

Durata minima (ore): 500

Requisiti di ingresso

Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
----------------------	---	--

a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		ISCRIZIONE UNIVERSITA' DEGLI STUDI corso di laurea di 1° livello in Scienze della pace
----	---	--	---

Sbocchi occupazionali

*Organizzazioni sindacali, enti pubblici, cciaa, scuole, associazioni, aziende.

Professionalità docente

*Docenti ed esperti in teoria e tecniche di mediazione e conciliazione.

Attrezzature e sussidi didattici

Note

*Sono riconosciuti 36 crediti formativi universitari (C.F.U.). Sono previste 432 ore di autoformazione.