TECNICO ESPERTO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO NELLA MARGINALITA' SOCIALE - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL:	28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
SubSettore ISFOL:	2801 - Servizi sociali
Codice Profilo:	2801134

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi socio educativi. E' in grado di cogliere ed elaborare i bisogni presenti nelle persone in situazione di marginalità e, interagendo con enti ed organizzazioni presenti sul territorio, di elaborare percorsi integrati di formazione, di promuovere l'autostima, la capacità relazionale e l'autonomia. Svolge attività promozionale verso imprese od organizzazioni per sollecitare la loro disponibilità all'accoglienza e all'integrazione.

Codice ISFOL (comparto)

2801 - Servizi sociali

Codice ATECO

K74.50.1 - SERVIZI DI RICERCA, SELEZIONE, COLLOCAMENTO E SUPPORTO PER IL RICOLLOCAMENTO DI PERSONALE

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

DPR 469/97; DPR 181/00; DPR 276/03; L. 52/98; L. R. 26 luglio 2002, n. 32 e successive modifiche.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di gestire gli strumenti informatici e telematici.	Il pacchetto Office, Internet e la posta elettronica.
2	Essere in grado di contestualizzare le politiche del lavoro.	Le politiche attive del lavoro nell'area della marginalità: valenze economiche, relazionali, identitarie.
3	Essere in grado di individuare delle potenzialità insite nelle norme.	Le procedure delle norme comunitarie, nazionali e locali. Le norme e la deontologia professionale.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere

1	Essere in grado di leggere i bisogni nella marginalità sociale e di adattare procedure codificate a condizioni concrete di persone.	I percorsi delle persone, i nessi tra le vicende, l'oscillare tra criticità e cronicizzazione, le povertà relazionali; la valenza terapeutico-riabilitativa del lavoro.
2	Essere in grado di individuare risposte e possibilità.	Le strategie codificate in termini di supporto personale, assistenza, prestazioni. Le possibilità insite nella rete sociale e le capacità di sollecitarle e collegarle.
3	Essere in grado di attivare e gestire collaborazioni nella rete sociale.	La rete sociale: il volontariato, le Istituzioni locali, le disponibilità di persone e organizzazioni, i Centri per l'Impiego (CPI), le opportunità formative, le occasioni di formazione e lavoro.
4	Essere in grado di collegare biografie e contesto sociale.	L'immaginazione sociologica e il rapporto tra biografia, autobiografia e struttura.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	**aree di sapere**
1	Essere in grado di attivare tecniche di accoglienze e ascolto.	La cooperazione e il conflitto; l'analisi delle aspettatite; la comunicazione persuasiva ed efficace; l'ascolto attivo.
2	Saper affrontare e pianificare strategie di azione per fronteggiare e risolvere problemi di natura tecnico operativa, relazionare, organizzativa.	Le fasi fondamentali del problem solving; analisi del contesto; struttura del processo decisorio; sviluppo delle alternative; individuazione delle priorità e scelta; lo sviluppo del piano di azione; la verifica dei risultati.
3	Essere in grado di relazionarsi e comunicare con altri nel contesto lavorativo, in situazione di interazione diretta o mediata da strumenti di diversa natura (informatici, telematici, etc).	Gli stili comunicativi e le strategie comunicative; la comunicazione verbale e non verbale; la comunicazione orale, scritta e telefonica; la comunicazione multimediale.

Durata minima (ore): 410

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi, corso di laurea di 1° livello o a ciclo unico.

Sbocchi occupazionali

*Cooperative sociali, centri per l'Impiego, associazioni e fondazioni che operano nel campo della marginalità, strutture dell'area penitenziaria, centri di formazione professionale, servizi sociali degli enti locali.

Professionalità docente

*Docenti universitari; esperti; professionisti ed operatori dei servizi pubblici e/o privati.

Attrezzature e sussidi didattici

Note

*Questo profilo si inserisce in un modulo professionalizzante che rilascia 30 crediti formativi universitari (C.F.U.). Sono previste 340 ore di autoformazione.