TECNICO ESPERTO NELLE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL:	28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI
SubSettore ISFOL:	2802 - Servizi educativi
Codice Profilo:	2802032

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dei servizi di ricerca, selezione e fornitura di persone. Effettua una prima ricognizione dei bisogni formativi dell'utenza e fornisce un primo livello di informazioni. Conduce colloqui individuali a carattere orientativo. Svolge attività di orientamento di primo livello, accompagnamento dei diversi tipi di utenza ai servizi/strutture, elaborazione del patto integrato di servizi, attivazione e gestione tirocini, accoglienza e prima informazione.

Codice ISFOL (comparto)

2802 - Servizi educativi

Codice ATECO

K74.50 - SERVIZI DI RICERCA, SELEZIONE E FORNITURA DI PERSONALE

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere ed essere in grado di utilizzare i programmi informatici più comuni. Essere in grado di navigare in internet, gestire una rubrica elettronica, un data base, un foglio elettronico, un programma di scrittura.	Elementi di informatica di base. Utilizzo di internet e dei diversi programmi di gestione dati.
2	Essere in grado di dare informazioni semplici ed essenziali in lingua inglese.	La lingua inglese (livello ALTE B2).

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere le normative che regolano il mercato del lavoro con particolare attenzione all'aspetto contrattuale.	Normativa di riferimento sul mercato del lavoro, tecniche di raccolta di informazioni, tecniche di comunicazione di informazioni.
2	Essere in grado di gestire un primo colloquio di orientamento.	Strumenti e tecniche dell'orientamento. Conoscenza delle teorie sull'orientamento.

3	Essere in grado di effettuare un'analisi dei bisogni individuali.	Conoscenza delle teorie sulla motivazione umana e sui bisogni formativi. Teorie e tecniche dell'empowerment.
4	Essere in grado di dare informazioni sul mercato del lavoro e sulle diverse offerte formative.	Conoscenza del territorio e delle diverse offerte presenti. Conoscenza delle banche dati e dei centri di ricerca.
5	Essere in grado di orientare l'utenza alla fruizione dei servizi della formazione e dell'orientamento del territorio.	Conoscenza della rete istituzionale inerente i Centri per l'Impiego, le agenzie di lavoro interinale. Conoscenza del funzionamento del sistema di orientamento integrato pubblico/privato.
6	Essere in grado di attivare il soggetto in una ricerca attiva del lavoro.	Teorie e tecniche dell'empowerment. Strumenti di ricerca e di consultazione.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	**aree di sapere**
1	Essere in grado di instaurare una comunicazione efficace con gli altri. Essere in grado di saper dialogare ed esprimere in modo corretto con l'utenza anche attraverso la comunicazione non verbale.	Tecniche ed elementi di comunicazione interpersonale. Teorie degli stili e delle strategie di comunicazione.
2	Essere in grado di lavorare in gruppo.	Conoscenza delle teorie sulle dinamiche di gruppo: leadership e funzione dei ruoli, strategie cooperative e conflitti organizzativi. Tecniche di gestione dei conflitti. Tecniche e strategie di concertazione.
3	Essere capace di contribuire alla risoluzione di problemi di carattere relazionale, organizzativo e tecnico all'interno di un team di lavoro.	Strategie di problem solving.
4	Essere in grado di ricollocarsi all'interno di una struttura organizzativa.	Strategie di problem posing.

Durata minima (ore): 600

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		Iscrizione Università degli Studi corso di laurea di 1° livello.

Sbocchi occupazionali

*Strutture pubbliche/private per l'impiego,per servizi di orientamento o avvio al lavoro.

Professionalità docente

*Docenti ed esperti del settore.

Attrezzature e sussidi didattici

Note

*I Crediti Formativi Universitari (C.F.U.) rilasciati dal profilo sono 60. Le ore di autoformazione sono circa 900.