



TECNICO ESPERTO IN MEDIAZIONE SCOLASTICA - Percorso formativo riservato al canale universitario

Settore ISFOL: 28 - SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

SubSettore ISFOL: 2802 - Servizi educativi

Codice Profilo: 2802037

Descrizione

E' una professionalità che opera nel settore dell'istruzione. Provvede a rilevare situazioni di disagio di tipo relazionale e i fattori di rischio connessi alla vita della scuola (difficoltà con i pari e insegnanti, difficoltà culturali e di apprendimento). In collaborazione con psicologi, insegnanti e altre figure del campo educativo, appronta strategie volte alla prevenzione dei fenomeni di rischio psico-sociale, alla mediazione dei conflitti e al potenziamento delle risorse del gruppo classe.

Codice ISFOL (comparto)

2802 - Servizi educativi

Codice ATECO

M80 - ISTRUZIONE

Tipologia: Modulo Professionalizzante

Livello europeo qualifica: IV.c

Riferimenti normativi

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (BASE)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere nozioni di informatica ed essere in grado di utilizzare le principali applicazioni informatiche.	Nozioni di informatica; applicazioni informatiche (Office e Internet).
2	Essere in grado di comunicare oralmente e per iscritto e di redarre testi chiari ed articolati in lingua inglese.	La lingua inglese (livello ALTE B2), con particolare attenzione al linguaggio specialistico del settore.
3	Conoscere i concetti di base della legislazione scolastica e del diritto minorile.	Diritto scolastico e politiche per i minori.
4	Essere in grado di comprendere i processi relativi alla costituzione di un'impresa ed i principali concetti della normativa del contratto di lavoro e delle politiche europee.	Cultura d'impresa e politiche delle istituzioni europee.
5	Essere in grado di sapersi orientare nelle differenti situazioni di disturbo in età scolare ed adolescenziale.	Nozioni di neuropsichiatria infantile: clinica e psicopatologia dei principali disturbi psichiatrici in età scolare e adolescenziale.
6	Conoscere le principali problematiche delle relazioni interculturali ed intergruppo.	Psicologia degli atteggiamenti: i processi di influenza sociale e di comunicazione persuasiva.

7	Conoscere le diverse modalità di comunicazione verbale.	Psicologia dello sviluppo del linguaggio e della comunicazione: ruolo della lingua parlata e scritta nei contesti sociali (colloquio, intervista, conversazione).
---	---	---

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TECNICO-PROFESSIONALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di comprendere le problematiche del rischio e del disagio comportamentale in età scolare ed adolescenziale.	Psicologia dello sviluppo: rischi e risorse nello sviluppo e le problematiche legate ai fenomeni di bullismo nella scuola.
2	Essere in grado di analizzare i diversi metodi di valutazione dello sviluppo sociale.	Metodi e tecniche di valutazione dello sviluppo.
3	Conoscere ed essere in grado di utilizzare tecniche di counseling.	Psicologia dell'orientamento: il counseling e gli interventi nell'ambito dell'orientamento.
4	Essere in grado di comprendere come nell'ambito della relazione sociale occorre avvalersi della costruzione di storie e di categorie cognitive.	Psicologia dello sviluppo cognitivo: la comprensione del significato culturale del linguaggio e del pensiero.
5	Conoscere le pratiche educative nella prospettiva della comunità di apprendimento.	Psicologia dei processi educativi: le dimensioni affettivo-relazionali dell'insegnamento, la costruzione di relazioni a scuola tra pari e con gli adulti.
6	Essere in grado di progettare e realizzare interventi per migliorare la qualità delle relazioni sociali.	Attività di contesto: strategie di intervento finalizzate al miglioramento della qualità delle relazioni sociali.
7	Essere in grado di utilizzare le principali metodiche per la valutazione del disagio in classe.	Tecniche di rilevazione del disagio e dei conflitti.
8	Essere in grado di utilizzare le tecniche di facilitazione delle relazioni intragruppo.	La dinamica dei gruppi.
9	Essere in grado di progettare ed implementare interventi di mediazione dei conflitti in ambito scolastico.	Modelli di mediazione scolastica.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere (TRASVERSALI)

	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Conoscere ed essere in grado di utilizzare le principali tecniche del colloquio, dell'ascolto e della comunicazione efficace.	Tecniche di comunicazione, di ascolto e di colloquio.
2	Conoscere ed essere in grado di utilizzare tecniche di problem solving sociale.	Empowerment e tecniche di problem solving sociale.

Durata minima (ore): 500

Requisiti di ingresso

Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
----------------------	---	--

a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO: (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		ISCRIZIONE UNIVERSITA' DEGLI STUDI: iscrizione al secondo anno del corso di laurea di 1° livello in Scienze e Tecniche dello Sviluppo e dell'Educazione.
----	---	--	---

Sbocchi occupazionali

*Strutture scolastiche e agenzie formative che lavorano nell'ambito scolastico ed educativo.

Professionalità docente

*Docenti ed esperti del settore.

Attrezzature e sussidi didattici

*Video-registratore; video-proiettore, software di elaborazione e analisi dei dati.

Note

*Il profilo si inserisce all'interno di un Modulo Professionalizzante che rilascia 30 Crediti Formativi Universitari (C.F.U.). Sono previste 250 ore di autoformazione.